

國立陽明大學學生會福利部 102學年度學生餐廳問卷呈報書

一、問卷基本資料：

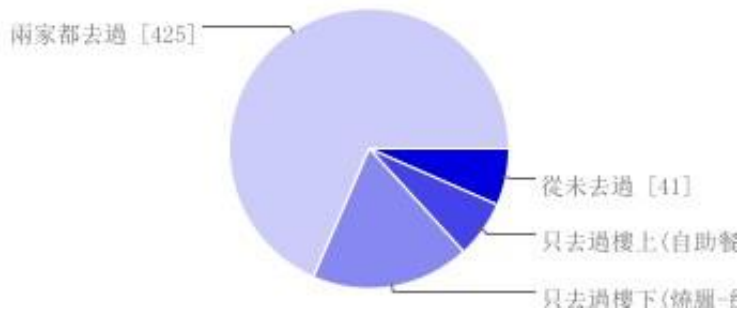
本次問卷內容以101學年度學餐問卷為底並追加健康餐的部分，延續去年問卷問題反映的目的：具體反應上半學期收集同學們之間流傳的意見。

於3月中發放問卷至大學部一二年級共18班，實際回收623份有效問卷，並於四月上旬統計完成，以利生輔組廠商招標作業的參考數據運作。

問卷內容詳見附件一。

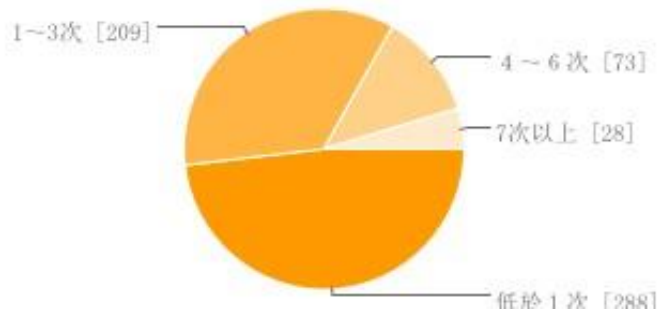
二、問卷結果與討論：

1. 上學期是否曾到校內餐廳消費？



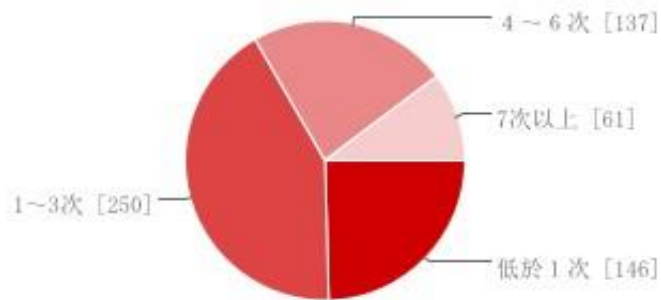
從未去過 41 7% 只去過樓上(自助餐-福氣) 41
7% 只去過樓下(燒臘-紅番茄) 114 18% 兩家都
去過 425 68%

2. 平均一週到樓上學生餐廳(福氣)消費的頻率？(沒去過免填)



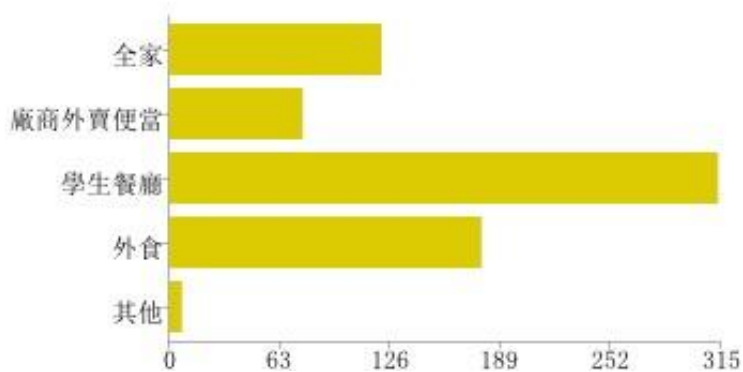
低於1次 288 48%
1~3次 209 35%
4~6次 73 12%
7次以上 28 5%

3. 平均一週到樓下學生餐廳(紅番茄)消費的頻率？(沒去過免填)



低於1次	146	25%
1~3次	250	42%
4~6次	137	23%
7次以上	61	10%

4. 若需用餐，大多選擇



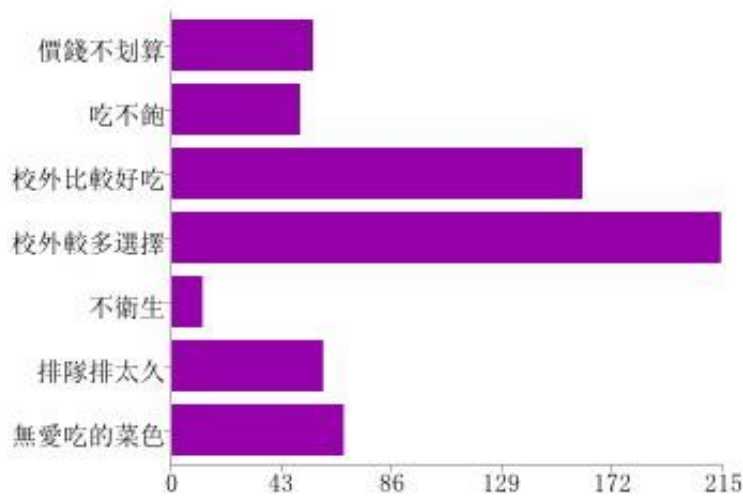
全家	121	17%	廠商外賣便當	76
11%	學生餐廳	313	45%	外食
178	26%	其他	7	1%

5. 在校內餐廳消費，主要以哪一餐為主？



早餐 48 8% 中餐 455 80% 晚餐 66 12%

6. 如果從未在校內餐廳消費，請問原因是？（可複選）



價錢不划算	55	9%
吃不飽	50	8%
校外比較好吃	160	26%
校外較多選擇	214	35%
不衛生	12	2%
排隊排太久	59	10%
無愛吃的菜色	67	11%

希望廠商增加什麼菜色？

牛肉麵，義式餐，美式餐，鮮魚粥(湯、麵)，牛排，鬆餅，滷肉飯 麵可以多一點款式 素食(反正吃葷的人也可以吃) 鹽酥雞，炸洋蔥圈 羊肉 炒麵 燴飯 青菜種類再多些

蒸蛋，炸三層肉，大滷麵 湯麵類 粥，牛排 皮蛋豆腐 炸豬排 滷肉飯 土魷魚羹 水果 不要每天都一樣的菜色，可以多變一點 滷肉飯、炒飯、炒麵 清淡 pasta 滷肉飯 義大利麵 青菜 滷味 皮蛋瘦肉粥 速食 麵多一點選擇 義式料理 牛小排

水煮蛋、荷包蛋、魚肉多一點 麵食 玉米濃湯 牛肉 鰻魚，蚵仔煎 西式一點的，像義大利麵 燒臘，鍋類，古早味早餐(燒餅油條)，麥當勞，飲料店，鬆餅店，麵包店，車輪餅，雞蛋糕 麻辣鴨血 青菜(例如：苦瓜) 燒肉便當 不一樣的 羊肉爐 蘿莉控

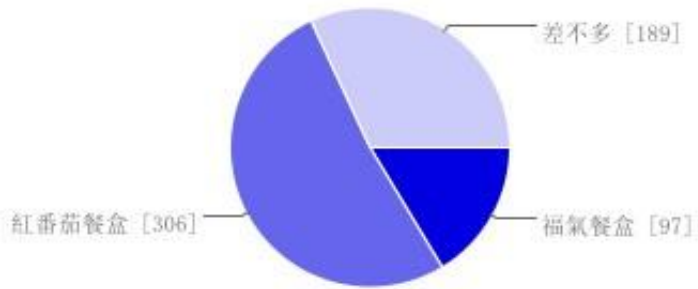
麵疙瘩 羊排，生魚片 稀飯、煎餃、意麵 炒飯，炒麵，義大利麵，滷味 不要每天都有高麗菜 麻油雞麵線 蔥蛋 麻辣鴨血，臭豆腐 麵食類 西餐菜色 青菜種類多一點 更多菜色 點心類

PASTA 都好 炒麵、飯 希望有較多元的麵食 麵類多變化 不要太油的 韓式石鍋拌飯 肉 小吃類 ex.夜市 魚類多一點 臭豆腐 東山鴨頭

丼飯 豆花、鍋貼 義大利麵，西式餐飲 鰻魚飯、日式料理、豬排、牛排飯 炒飯 小火鍋 小火鍋、餛飩麵 便宜的主菜 紅燒鰻魚，炒麵，義大利麵，蒸餃 蒸蛋，蔥爆牛

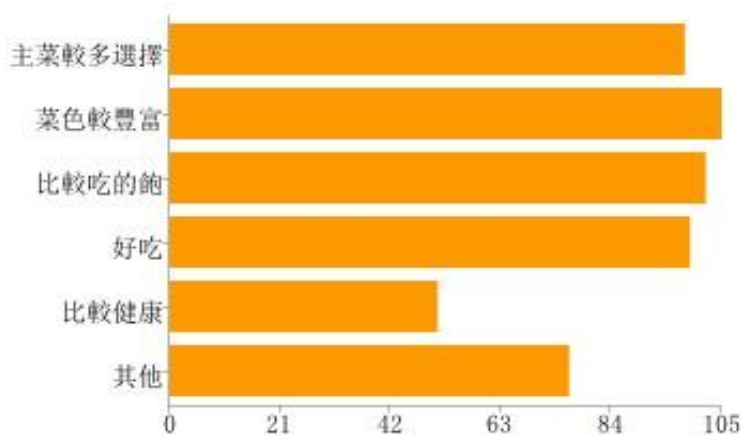
肉 九頭鮑魚 青菜多一些 牛排 西式飲食可增加 牛肉，羊肉 藍帶豬排 魚 加熱滷味，全麥三明治，五穀飯 牛肉麵、牛排、牛肚、牛腩 蔥爆牛、羊 好吃的 青菜，水果，魚 西式，日式，西班牙料理 魚肉 肉類(不要全都炸的) 比較軟的飯 漢堡排 清淡菜色 三杯雞 不油 調味清淡 白米飯要好吃

7. 若依菜色選擇便當，較常買的廠商是：



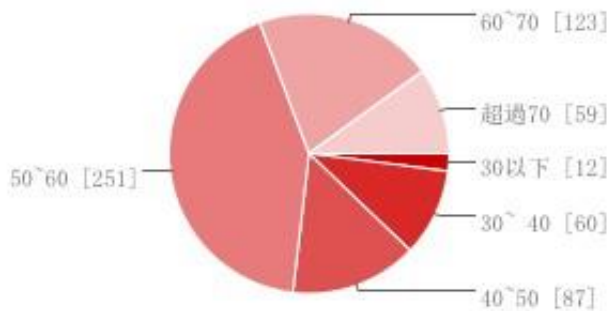
福氣餐盒 97 16% 紅番茄餐盒
306 52% 差不多 189 32%

8. 承上題，原因是：



主菜較多選擇 98 18% 菜色
較豐富 105 20% 比較吃的飽
102 19% 好吃 99 19% 比較
健康 51 10% 其他 76 14%

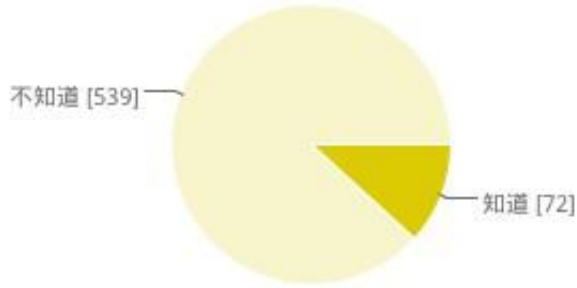
9. 平日之中餐或晚餐消費約多少元？



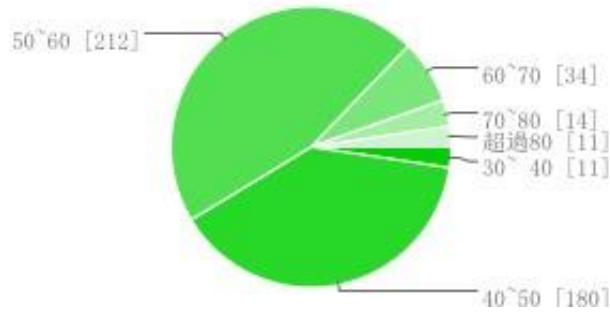
30 以下 12 2%
30~ 40 60 10%
40~50 87 15%
50~60 251 42%
60~70 123 21% 超過 70 59
10%

10. 你過去知道生輔組每週都會到學生餐廳抽查衛生狀況嗎？

知道 72 12% 不知道 539 88%

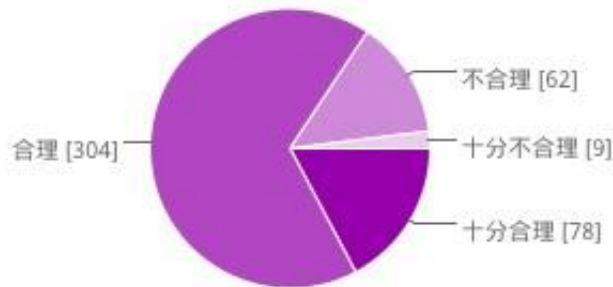


1. 自助餐一餐平均花多少元？



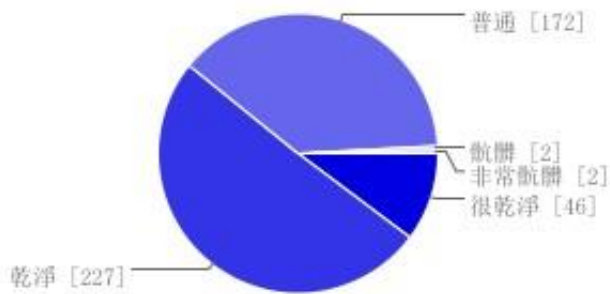
30~40	11	2%
40~50	180	39%
50~60	212	46%
60~70	34	7%
70~80	14	3%
超過80	11	2%

2. 認為價位如何？



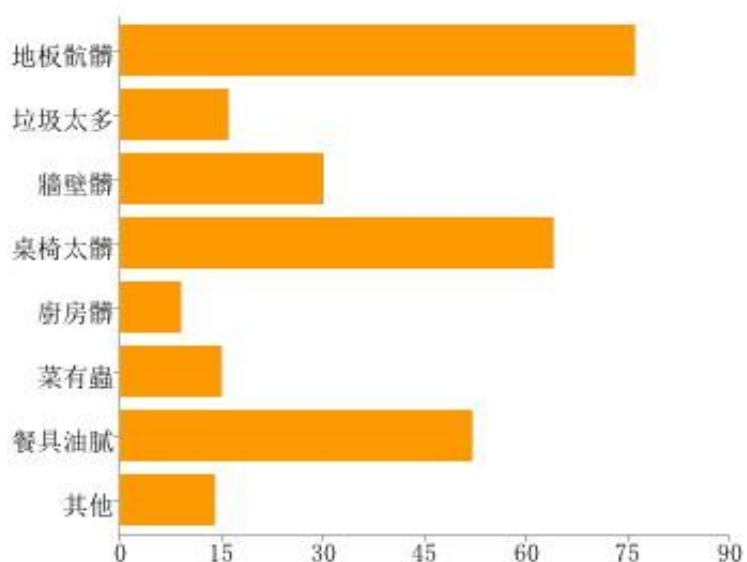
十分合理	78	17%
合理	304	67%
不合理	62	14%
十分不合理	9	2%

3. 該餐廳清潔度如何？



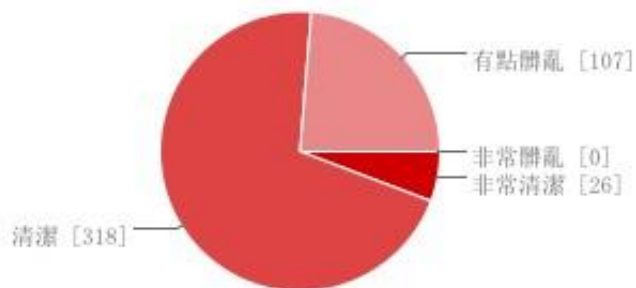
很乾淨	46	10%
乾淨	227	51%
普通	172	38%
骯髒	2	0%
非常骯髒	2	0%

承上，你覺得該餐廳環境哪裡需要改進？(可複選或不填)



地板骯髒	76	28%
垃圾太多	16	6%
牆壁髒	30	11%
桌椅太髒	64	23%
廚房髒	9	3%
菜有蟲	15	5%
餐具油膩	52	19%
其他	14	5%

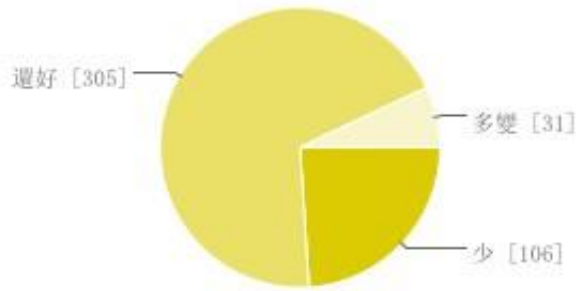
4. 餐盤回收區整潔度？



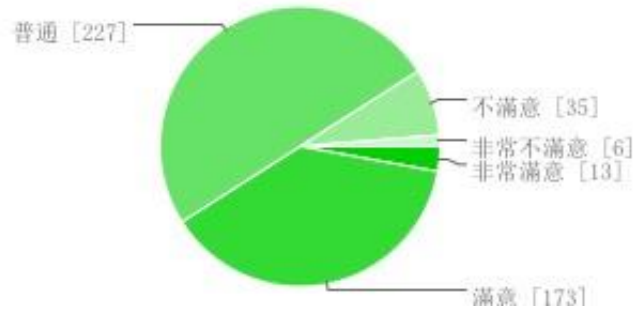
非常清潔	26	6%
清潔	318	71%
有點髒亂	107	24%
非常髒亂	0	0%

5. 自助餐每週菜色變化？

少 106 24% 還好 305 69%
多變 31 7%

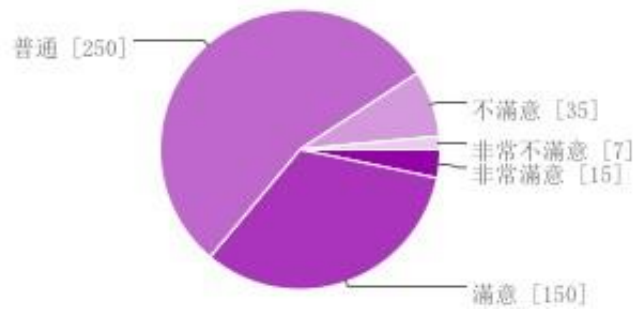


6. 菜色是否能夠滿足你的營養需求？



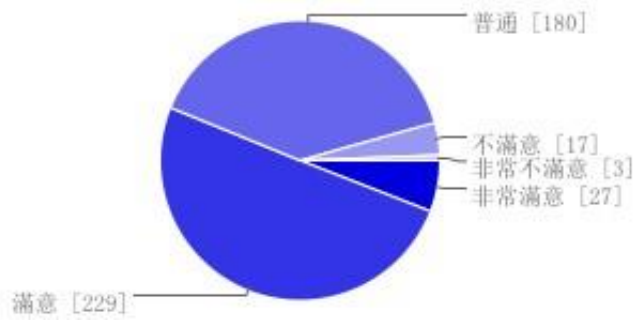
非常滿意	13	3%
滿意	173	38%
普通	227	50%
不滿意	35	8%
非常不滿意	6	1%

7. 菜色是否能夠滿足你的健康需求？



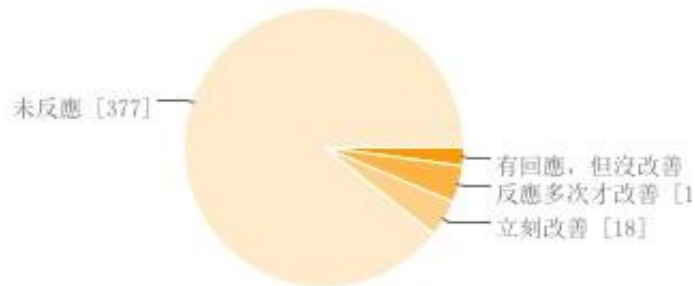
非常滿意	15	3%	滿意	150
33%	普通	250	55%	不滿意
35	8%	非常不滿意	7	2%

8. 你對服務態度是否感到滿意？



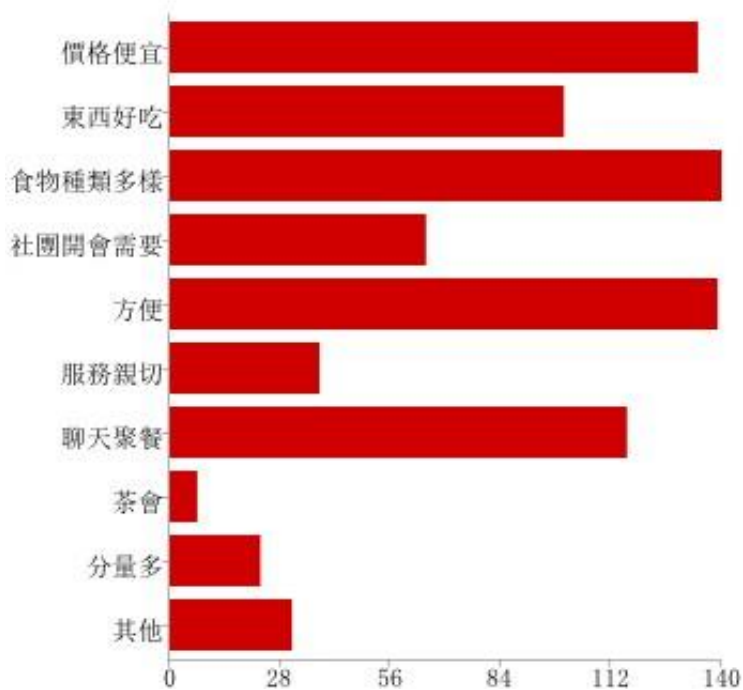
非常滿意	27	6%
滿意	229	50%
普通	180	39%
不滿意	17	4%
非常不滿意	3	1%

9. 曾向老闆反應福氣餐廳任何意見嗎？ 態度如何？



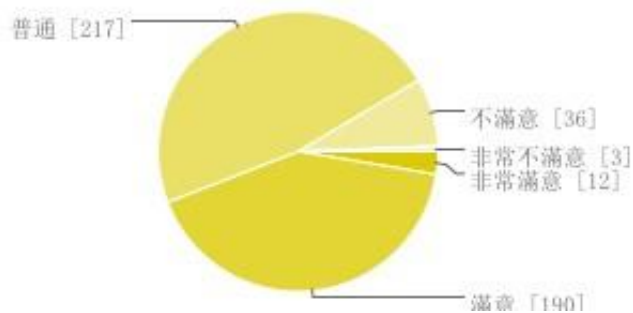
有回應，但沒改善 9 2% 反應多次才改善 1 0.2% 立刻改善 18 4% 未反應 377 89%

10. 選擇去福氣餐廳吃飯的原因（可複選）：



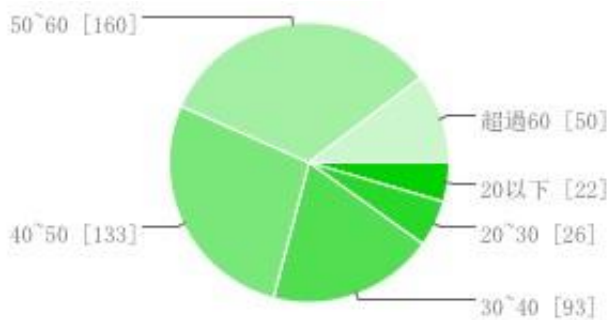
價格便宜	134	17%
東西好吃	100	13%
食物種類多樣	140	18%
社團開會需要	65	8%
方便	139	18%
服務親切	38	5%
聊天聚餐	116	15%
茶會	7	1%
分量多	23	3%
其他	31	4%

11. 整體來說對目前福氣餐廳評價:



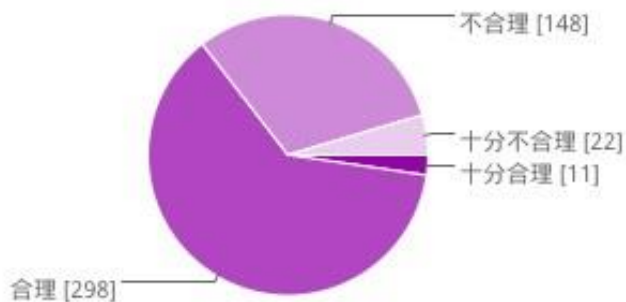
非常滿意	12	3%
滿意	190	41%
普通	217	47%
不滿意	36	8%
非常不滿意	3	1%

1. 你平均在紅番茄餐廳的早餐部花多少元?



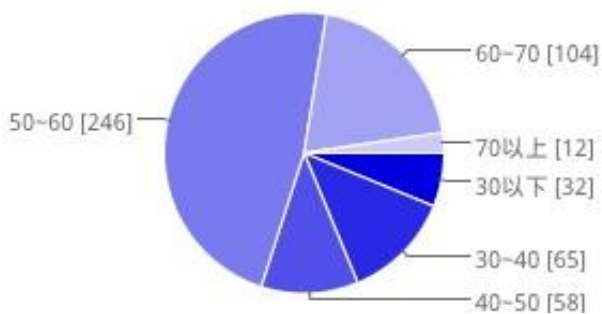
20 以下	22	5%
20~30	26	5%
30~40	93	19%
40~50	133	27%
50~60	160	33%
超過 60	50	10%

承上題，你認為早餐部價位如何？



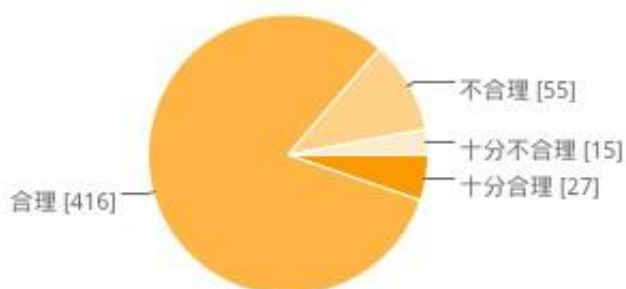
十分合理	11	2%	合理	298	62%
不合理	148	31%	十分不合理	22	5%

2. 你平均每次在紅番茄餐廳的燒臘部花多少元？



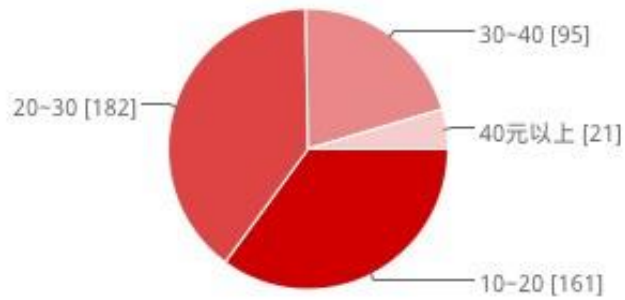
30 以下	32	6%
30~40	65	13%
40~50	58	11%
50~60	246	48%
60~70	104	20%
70 以上	12	2%

承上題，你認為燒臘部價位如何？



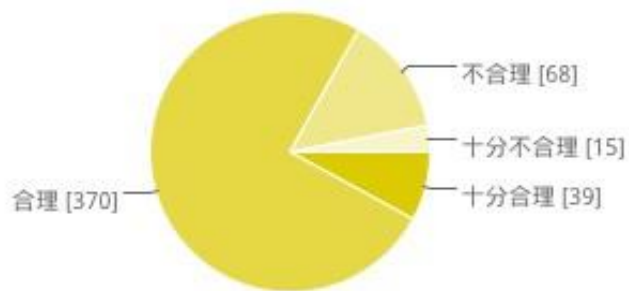
十分合理	27	5%
合理	416	81%
不合理	55	11%
十分不合理	15	3%

你平均每次在紅番茄餐廳的飲料部花多少元？



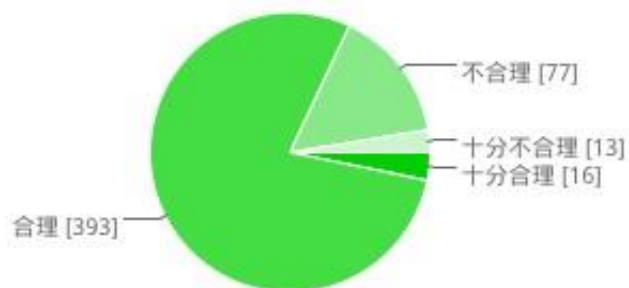
10~20	161	35%
20~30	182	40%
30~40	95	21%
40元以上	21	5%

承上題，你認為果汁冷飲部價位如何？



十分合理	39	8%
合理	370	75%
不合理	68	14%
十分不合理	15	3%

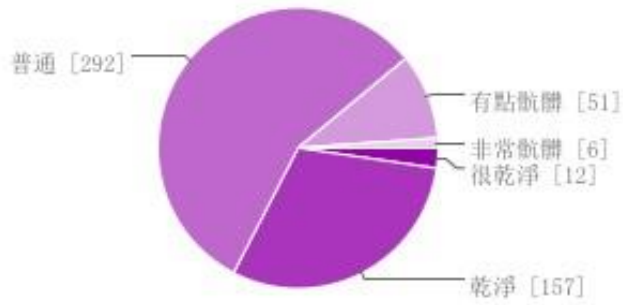
你認為麵食部價位如何？



十分合理	16	3%
合理	393	79%
不合理	77	15%

十分不合理 13 3%

4. 該餐廳清潔度如何？



很乾淨 12 2%

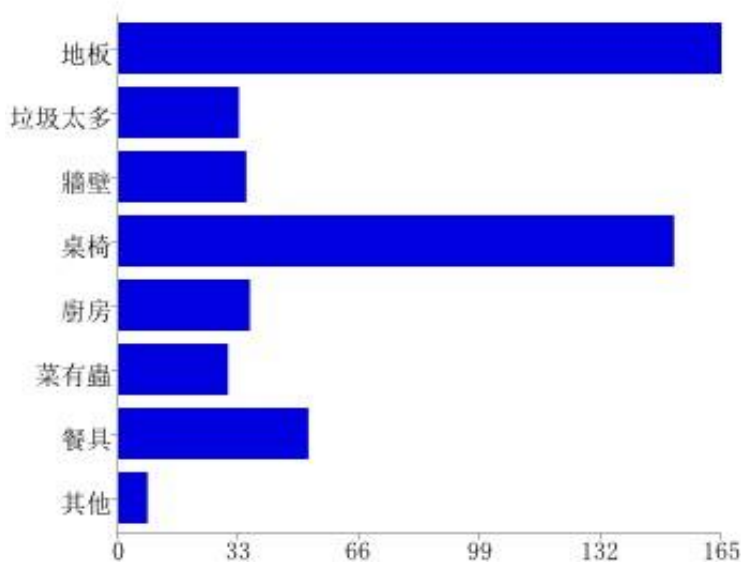
乾淨 157 30%

普通 292 56%

有點骯髒 51 10%

非常骯髒 6 1%

承上，你覺得該餐廳環境哪裡需要改進？(可複選或不填)



地板 165 32%

垃圾太多 33 6%

牆壁 35 7%

桌椅 152 30%

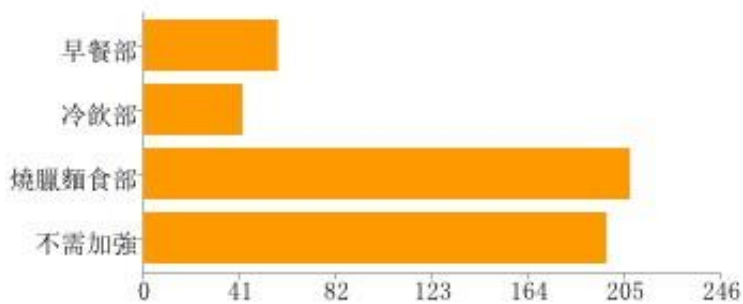
廚房 36 7%

菜有蟲 30 6%

餐具 52 10%

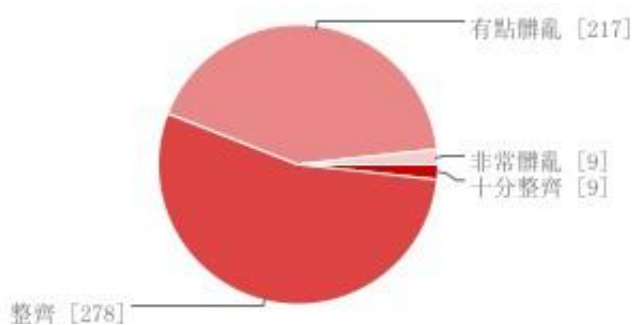
其他 8 2%

5. 你覺得哪裡的衛生需加強？(可複選)



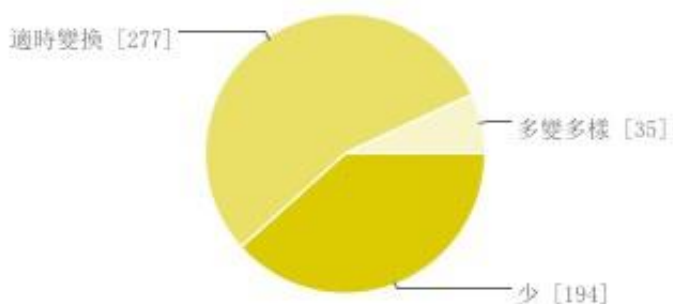
早餐部	57	11%
冷飲部	42	8%
燒臘麵食部	207	41%
不需加強	197	39%

6. 餐盤回收區整潔度？



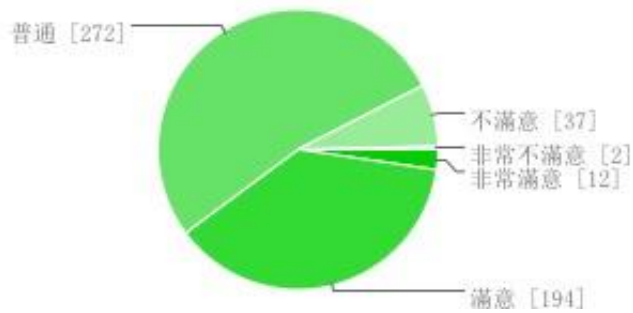
十分整齊	9	2%
整齊	278	54%
有點髒亂	217	42%
非常髒亂	9	2%

7. 目前紅番茄廠商餐點的選擇？



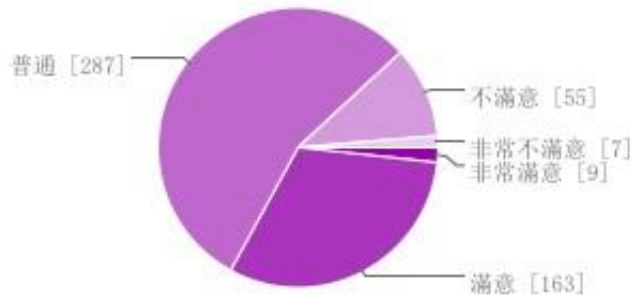
少	194	38%
適時變換	277	55%
多變多樣	35	7%

8. 菜色是否能夠滿足你的營養需求？



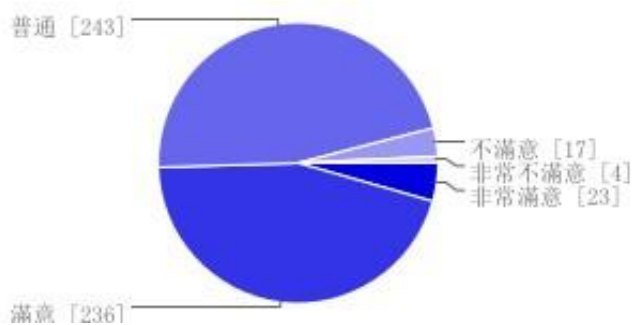
非常滿意	12	2%
滿意	194	38%
普通	272	53%
不滿意	37	7%
非常不滿意	2	0%

9. 菜色是否能夠滿足你的健康需求？



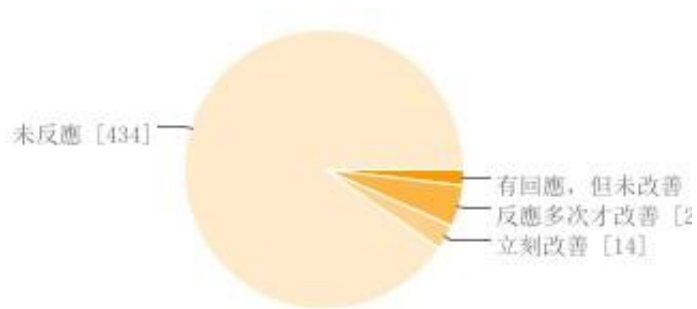
非常滿意	9	2%
滿意	163	31%
普通	287	55%
不滿意	55	11%
非常不滿意	7	1%

10. 你對服務態度是否感到滿意？



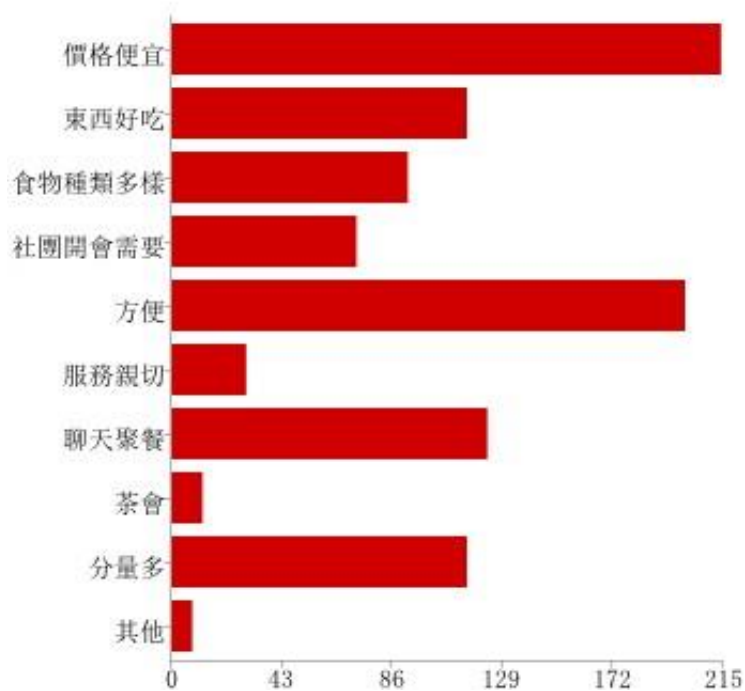
非常滿意	23	4%
滿意	236	45%
普通	243	46%
不滿意	17	3%
非常不滿意	4	1%

11. 曾向老闆反應紅番茄餐廳任何意見嗎？ 態度如何？



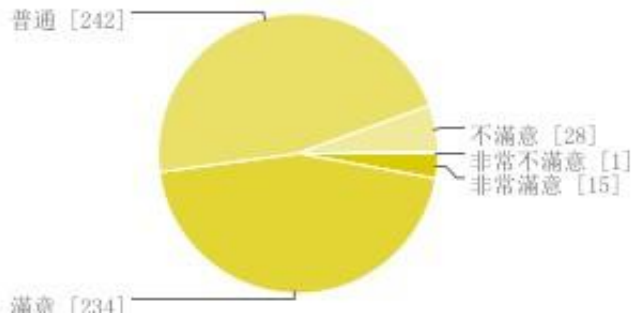
有回應，但未改善	9	2%
反應多次才改善	23	5%
立刻改善	14	3%
未反應	434	90%

12. 選擇去紅番茄餐廳吃飯的原因（可複選）：



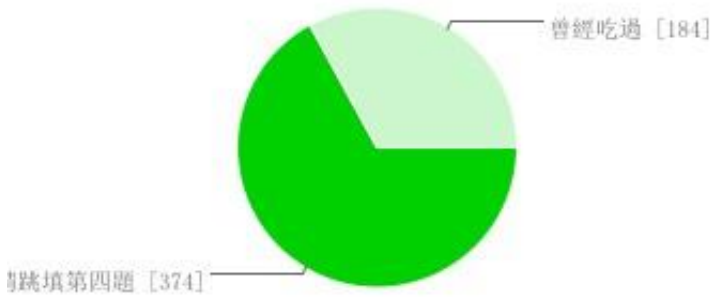
價格便宜	214	22%
東西好吃	115	12%
食物種類多樣	92	9%
社團開會需要	72	7%
方便	200	20%
服務親切	29	3%
聊天聚餐	123	13%
茶會	12	1%
分量多	115	12%
其他	8	1%

13. 整體來說對目前紅番茄餐廳評價：



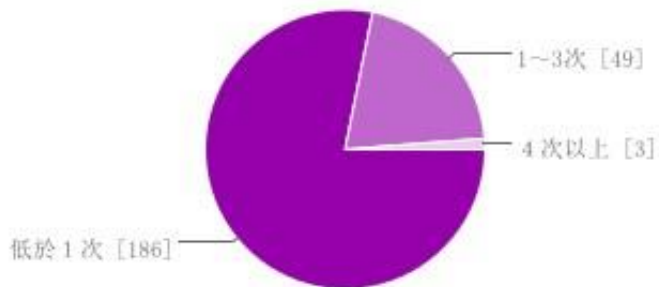
非常滿意	15	3%
滿意	234	45%
普通	242	47%
不滿意	28	5%
非常不滿意	1	0%

1.上學期是否曾吃過學校的健康餐(60元便當)?



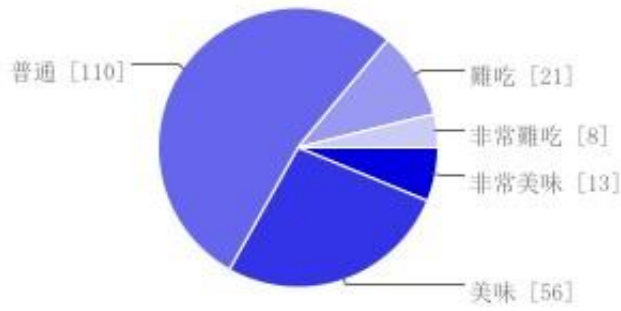
從未吃過 (請跳填第四題) 374 67% 曾經吃過 184 33%

平均一週買健康餐的頻率?



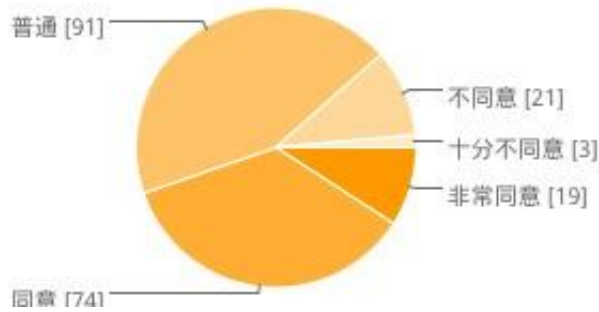
低於1次	186	78%
1~3次	49	21%
4次以上	3	1%

2.你覺得健康餐是否美味?



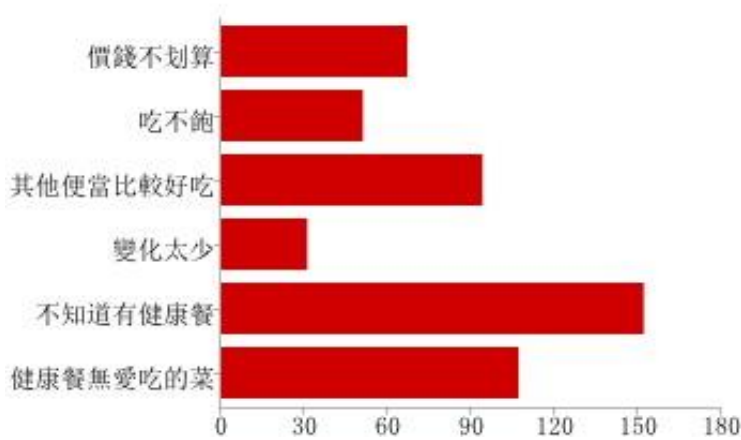
非常美味	13	6%
美味	56	27%
普通	110	53%
難吃	21	10%
非常難吃	8	4%

3.你覺得健康餐滿足你的營養需求？



非常同意	19	9%
同意	74	36%
普通	91	44%
不同意	21	10%
十分不同意	3	1%

4.如果從未在校內購買健康餐，原因是



價錢不划算	67	13%	吃不飽	51
10%	其他便當比較好吃	94	19%	變化太少
31	6%	不知道有健康餐		

一、關於餐點、菜色的建議：(學餐老闆們都十分歡迎同學直接向他們建議菜色，或推薦新菜)

有點鹹和油膩，希望可以清淡一點 可以直接在餐廳弄一個大家可以寫的白板讓同學即時反應近期想吃的菜色，面時可加餛飩麵、哨子麵、麻醬麵、拉麵...可以推出小火鍋 荷包蛋 菲力牛排 少油一點~ 魚肉能多加 水煮青菜 紅番茄的湯希望可以不要用骨頭熬 希望紅番茄的菜是熱的 藥燉排骨，十全大補湯，黃連解毒湯，四物飲 多點甜湯 福氣與紅番茄之外的東西 希望青菜能少用油 價錢再便宜一點 漢堡排、韓式拌飯 蔥蛋，三杯雞，炸香菇 滷肉飯、炒麵、炒飯、咖哩飯 菜色中少有各種菇類，魚的種類也偏少 餐點過油，味道稍重，雖然好吃但有些不健康 炒飯，炒麵，炒米粉，炒烏龍麵 蔬菜種類可增加，燙青菜太少，太鹹太油 多點西式餐點 分量多一點 鮑魚 少點油 有些菜太鹹

了，希望附湯可以多變化 牛、羊從未出現在二樓 綠菜可多增 速食 鮮魚湯(麵、粥)，牛肉麵，超飯(蝦仁、牛、羊、豬)，美式餐點(沙拉)，捲餅，義式餐點(燉飯、義大利麵)，擔仔麵，滷肉飯，牛排套餐，鬆餅，**cafe** 健康餐的小魚很鹹，有時候也很油 晚餐素食選擇多一點 健康少油 玉米濃湯 希望肉的種類更多樣 紅番茄時常感到飯不夠熟，有牛肉時應先標明要加價，否則結帳會有疑問。 地瓜薯 芋頭求好好吃 菜色要有變化，不要都差不多!!麵不好吃!! 蚵仔煎，小籠包，鹹蛋苦瓜，清蒸鱈魚，皮蛋豆腐 龍蝦，鮑魚，帝王蟹，牛排 讚! 酸辣湯 青菜可以更多元，多一點魚 樓上餐廳的菜色(有醬汁的)常常太鹹海鮮主餐 早餐部飲料可新增去冰及溫的選項，只有冰跟熱，太極端了 不要青菜炒薑

少油 福氣飯太少、菜太鹹。 宮保雞丁，左宗棠雞，牛肉麵，剝皮辣椒炒肉。 多一點菜，少一點肉 少油、少鹽一點 適合重訓完服用的高蛋白餐點 紅番茄的小白菜都好油

可以放一些甜點 龍蝦，鮭魚排，牛小排 自助餐菜色少 清蒸魚、燴飯、麵、鍋貼、湯想喝點別的，每次都是豆腐菜湯 每次菜飯的份量都不同，忽多忽少 希望可有便宜的魚菜色偏重口味，尤其樓下燒臘部，肉(蔥爆牛肉)太鹹 太油 許多蔬菜類很油，很鹹(茄子)，蒜泥白肉也常常吃到很鹹的 太油了 希望有多元的麵食，湯和乾麵頗有改善空間(乾麵太油了) 漢堡排、井飯、石鍋拌飯 多推出一些除了便當的熟食 飲料部選擇太少，希望能增加一些像外面手搖飲料的東西 雞排，鬆餅，雞蛋糕，麥當勞，主餐多鍋類或麵類或小菜 不要那麼油那麼鹹 菠菜 小火鍋、臭臭鍋、咖哩鍋、牛奶鍋、麻辣鍋 各種滷味、炸物、壽喜燒 麵食部

鈉含量超高 義大利麵，西式餐飲 羊肉，咖哩(換一家廠商) 樓上

CP 值低 麻油雞湯(麵線)，大補湯，香菇雞湯，燴飯，炒飯，綜合果汁，果汁優酪乳類 可以有多點不同的主食，或是像滷肉飯之類的小吃 有些菜都隔餐或隔夜，實在是很不好，看了就噁心，希望這點可以改進，大概抓可以賣完的份量 拉麵 燒肉，香菇雞，空心菜，鱈魚，鮭魚，羊小排，杏鮑菇，辣炒年糕，客家小炒，五更腸旺 紅番茄的菜量自上學期以減少 故消費次數也減少這學期才會較常去福氣 燴飯，甜點，炒飯。菜色變化、種類可以多一點 油可以少一點 一樓菜炒得很可怕 我都比他會炒高麗菜! 根本糟蹋食材!!!感覺沒有用心主菜 都還不錯 麻辣臭豆腐 樓上每次盛太少 白切肉 炸蝦 水晶魚 五味小卷 好吃的白飯 清淡的青菜 肉盡量不要紅燒加油炸 魚 肉類除了炸的之外，有蒸、烤的類型，要少油 有點油，有時候菜不熟

少油，少鹽 菜色太油 希望菜色多些變化，例如：焗烤，大陸妹，餛飩麵 紅番茄的餐點有些太油太鹹，菜色和湯可再多些變化 紅番茄太油太鹹

義大利麵、焗烤、湯換成珍珠奶茶、鐵板燒、蓋、炒飯 雞腿太肥，排骨太油 不要分量時少時多 鳳梨蝦球，龍蝦，鮑魚，烤魚，牛排，羊肉爐，豬腳麵線 約每一到兩個月可更換一次 想吃很多蛋的炒蛋，不要很多洋蔥/番茄...的炒蛋 給點牛肉的選項 而且要多點肉的感覺 紅番茄的蔡有點太油太鹹 韓式拌飯 可以更清淡些，減少油膩 菜色可以再多些變化 三杯雞 冬粉、筍子可以多一點 樓下的絲瓜超難吃 不要煮那麼油鹹

二、 關於用餐環境的建議：

可以接受 加一些音樂 早餐部等待時間有點長 有時候地板會黏答答的 二樓自助餐接近'打菜地方的地板常常油油的 GOOD，只是紅番茄位置不太夠 人多難改善 地板油滑

地板有點油 OK 回收區都油油的，地板也油油的 還好 地板不要黏黏的 好 餐盤回收區的地板需加強 回收區好髒 桌椅多一點 可以再乾淨一點 衛生紙 多提供衛生紙 餐具能洗乾淨點 樓下餐廳內部稍悶 地板很油很滑 地板黏 桌子有點髒 地板感覺油油的 空間可以再大一點 不要還在吃飯就掃地 整體來說乾淨，一樓收錢處下方最好不要有食物，以免掉錢汙染 還可以 =) 大致沒問題 地板很油 可以再更乾淨些 給個沙發 需要更多位置 麵食部很髒 座位太少 可否在餐具或某個合適的地方提供酒精消毒或乾洗手之類的東西，回收餐具的肥皂也不是很乾淨 可在乾淨一點 桌面整潔很重要 紅番茄桌椅多點 社團發傳單還好，但是叫喊聲真的吵 可以做擺飾或放柔和的音樂

GOOD 湯鍋加蓋

三、 關於餐點衛生的建議：

可以接受 基本上滿意 GOOD，冬天有些菜很容易就冷掉 普通 宜更新鮮 OK

好 菜可洗乾淨一點 餐具要不油 OK =) 還 OK 不加牛奶(有乳糖不耐症) 做得很好 廚房整潔 樓下點餐區須加強 菜常有蟲 大致沒問題 在用餐時間可以擦桌子

魚 收錢的地方跟餐點擺太近，會把錢不小心掉進菜裡面，鋼刷跟毛髮也是該改進的 之前餐具不及格真是太誇張了!!!! 油類少點 GOOD

四、 其他(如:對餐廳的服務期待...)

多些變化，兩家皆為同性質便當型式較無選擇性 可便宜些 紅番茄可以再親切一點 二樓有 50 元價位 早餐部感覺人手不足，常忙到出錯 樓上的飯量可以彈性一些(可以跟老闆說飯量多一點或少一點) 再多開幾家吧，可開不同類型的 學校應再找更多廠商，增加選擇性 可在清淡一點，太油膩 希望湯、菜色可以有更多選擇 有時候飯煮的偏硬，希望能改善 菜肉都不要太油 肉類，主菜要少油 希望能教導陽明學生將盤內清乾淨再堆疊 樓上菜可以多一點 學餐 2F 的菜請給多點 早餐部人手有時稍嫌不足 冷飲部希望能在冬天時賣些熱飲 多幾樣新選擇 主菜便宜一點 多菜色，多創意，符合學生需求，不營養的食物也沒關係。因為很難吃，大家都會下山去吃，浪費時間又危險 樓下服務態度超級差，有時候十一點多去吃阿姨卻一直裝便當不讓我們點。問的時候都會很兇地被拒絕，感覺學餐仗著自己是陽明的獨佔事業態度超級不友善。 希望紅番茄的配菜保溫部分在進步 因為吃到冷冷的菜多多少少有點失望 服務態度都頗親切，盼維持

有時候人員可能比較沒有表情是因為太忙這我覺得大家都可理解。一樓有時候會看性別給飯量，但是有些女生的食量也很大，這樣會有點不平等。可再便宜一些 服務都很親切 價格可以再低一點，較能突顯出在校內用餐的優勢 對於福氣，分量希望多一點 對於紅番茄，希望有多點湯類與甜品 開放外包廠商 學餐可以設接駁車的點 湯沒了要補 二樓福氣很好吃 但分量太少 導致有些男同學就算覺得好吃還是會選擇便宜的紅番茄 菜的量太少 餐廳只有兩家的選擇有點少 而且一家在上一家在下 競爭條件感覺不甚對等 在這樣的情況下可能會導致一家獨大 使的學生權益受損

太鹹太油，飯很快就冷了可以加蓋 加量不加價 二樓可增加配餐人力 校內餐飲選擇過少，交通不便，多半只能吃學餐或全家。布查與咖博館對學生的效用幾乎是零，應該要做更平價的飲食，增加飲食的地點與選擇。豆花店，冰店，麵包店，鬆餅店，火鍋，八方雲集，月亮蝦餅，泰式料理，披薩 覺得阿姨常常不耐煩，或是顧著裝便當無視現場排隊的人潮，而且常常莫名給我減飯(我是女生)，菜都給少少的夾多了還夾回去，感覺很不好 早餐太貴 早餐動作太慢 紅茶太小杯了 阿姨人都很親切 每次買 50 元的烤鴨便當，肉都是骨頭... 不知道肉都賣給誰 福氣的菜販價格偏高 可增加餐廳 還是真心認為要改的是早餐部和麵食部 自助餐都夾個兩口就算一道菜，夾菜員給人斤斤計較的感覺，不小心多夾一口，還會很快速地夾回去，十分小氣。讓人質疑是否因山上沒有競爭對手而太狂妄了。 加油好嗎?

對住外面的人來說，學餐不易到達，接駁車也沒到 太吝嗇 想要有正妹店員服務 最好是穿女僕裝 換一家吧!!吃膩了 魚 周末都沒開 可多幾家選擇嗎? 紅番茄的菜量跟之前比起來變少了 找錢可以準確地找好 算清楚 整體來說服務不錯 早餐部]分量太少 應該強力推行環保碗的政策(自己帶碗去裝，不要附筷子) 早餐部有很多人會插隊 1.紅番茄餐廳是否能單點/多點菜色，標明價格 2.希望早餐部能同中餐部在男二舍或女三舍前擺攤，固定時間，可疏散早餐部人潮，增加早餐部營收且保固同學的健康，享用新鮮現做的早點。 清淡的菜色少 早餐部可以再便宜點，福氣青菜可以再多一點

校內餐廳意見調查表

※此問卷的對象為本校大學部一~二年級的同學，請同學依據上學期用餐的經驗作答，
問卷結果將提供改善餐廳品質或變更廠商的參考依據

※福氣廠商：樓上的自助餐

※紅番茄：早餐、燒臘、麵食、早餐、冷飲部

1. 上學期是否曾到校內餐廳消費？

- 從未去過 只去過樓上(自助餐-福氣)
只去過樓下(燒臘-紅番茄) 兩家都去過

2. 平均一週到樓上學生餐廳(福氣)消費的頻率？

- 低於1次 1~3次
4~6次 7次以上

3. 平均一週到樓下學生餐廳(紅番茄)消費的頻率？(沒去過免填)

- 低於1次 1~3次
4~6次 7~次以上

4. 若需用餐，大多選擇

- 全家 廠商外賣便當 學生餐廳
外食 其他：_____

5. 在校內餐廳消費，主要以哪一餐為主？

- 早餐 中餐 晚餐

6. 如果從未在校內餐廳消費，請問原因是？(可複選)

- 價錢不划算 吃不飽 校外比較好吃 校外較多選擇 不衛生
排隊排太久 無愛吃的菜色

希望廠商增加什麼菜色？_____

7. 若依菜色選擇便當，較常買的廠商是：

- 福氣餐盒 紅番茄餐盒 差不多

8. 承上題，原因是：主菜較多選擇 菜色較豐富 比較吃的飽 好吃 比較健康 其他：_____

9. 平日之中餐或晚餐消費約多少元？

- 30以下 30~40 40~50 50~60 60~70 超過70

10. 你過去知道生輔組每週都會到學生餐廳抽查衛生狀況嗎？

- 知道 不知道

樓上 福氣自助餐部分(未曾消費免填)

1. 自助餐一餐平均花多少元?
30~ 40 40~50 50~60 60~70 70~80 超過 80
2. 認為價位如何? 十分合理 合理 不合理 十分不合理
3. 該餐廳清潔度如何? 很乾淨 乾淨 普通 骯髒 非常骯髒
承上, 你覺得該餐廳環境哪裡需要改進? (可複選或不填)
地板骯髒 垃圾太多 牆壁髒 桌椅太髒 廚房髒
菜有蟲 餐具油膩 其他: _____
4. 餐盤回收區整潔度? 非常清潔 清潔 有點髒亂 非常髒亂
5. 自助餐每週菜色變化? 少 還好 多變
6. 菜色是否能夠滿足你的營養需求?
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
7. 菜色是否能夠滿足你的健康需求?
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
8. 你對服務態度是否感到滿意?
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
9. 曾向老闆反應福氣餐廳任何意見嗎? 態度如何?
有回應, 但沒改善 反應多次才改善 立刻改善 未反應
10. 選擇去福氣餐廳吃飯的原因 (可複選):
價格便宜 東西好吃 食物種類多樣 社團開會需要 方便
服務親切 聊天聚餐 茶會 分量多 其他 _____
11. 整體來說對目前福氣餐廳評價:
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

樓下紅番茄整體問卷(未曾消費免填)

1. 你平均在紅番茄餐廳的早餐部花多少元？
20 以下 20~30 30~40 40~50 50~60 超過 60
承上題，你認為早餐部價位如何？
十分合理 合理 不合理 十分不合理
2. 你平均每次在紅番茄餐廳的燒臘部花多少元？
30 以下 30~40 40~50 50~60 60~70 70 元以上
你認為燒臘部價位如何？
十分合理 合理 不合理 十分不合理
你平均每次在紅番茄餐廳的飲料部花多少元？
10~20 20~30 30~40 40 元以上
你認為果汁冷飲部價位如何？
十分合理 合理 不合理 十分不合理
你認為麵食部價位如何？
十分合理 合理 不合理 十分不合理
4. 該餐廳清潔度如何？
很乾淨 乾淨 普通 有點骯髒 非常骯髒
承上，你覺得該餐廳環境哪裡需要改進？(可複選或不填)
地板 垃圾太多 牆壁 桌椅 廚房 菜有蟲
餐具 其他：_____
5. 你覺得哪裡的衛生需加強？(可複選)
早餐部 冷飲部 燒臘麵食部 不需加強
6. 餐盤回收區整潔度？
十分整齊 整齊 有點髒亂 非常髒亂
7. 目前紅番茄廠商餐點的選擇？
少 適時變換 多變多樣
8. 菜色是否能夠滿足你的營養需求？
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
9. 菜色是否能夠滿足你的健康需求？
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
10. 你對服務態度是否感到滿意？
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
11. 曾向老闆反應紅番茄餐廳任何意見嗎？ 態度如何？
有回應，但未改善 反應多次才改善 立刻改善 未反應
10. 選擇去紅番茄餐廳吃飯的原因(可複選)：
價格便宜 東西好吃 食物種類多樣 社團開會需要 方便
服務親切 聊天聚餐 茶會 分量多 其他：_____
11. 整體來說對目前紅番茄餐廳評價：
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

健康餐

1. 上學期是否曾吃過學校的健康餐(60 元便當)？
從未吃過(請跳填第四題) 曾經吃過

平均一週買健康餐的頻率？

低於1次

1~3次

4次以上

2. 你覺得健康餐是否美味？

非常美味

美味

普通

難吃

非常難吃

3. 你覺得健康餐滿足你的營養需求？

非常同意

同意

普通

不同意

十分不同意

4. 如果從未在校內購買健康餐，原因是.....

價錢不划算

吃不飽

其他便當比較好吃

變化太少

不知道有健康餐

健康餐無愛吃的菜色

如果有其他問題...

一、關於**餐點、菜色**的建議：(學餐老闆們都十分歡迎同學直接向他們建議菜色，或推薦新菜)

二、關於**用餐環境**的建議：

三、關於**餐點衛生**的建議：

四、其他(如:對餐廳的服務期待...)