

國立陽明大學學生會福利部

103 學年度學生餐廳問卷呈報書

一、問卷基本資料

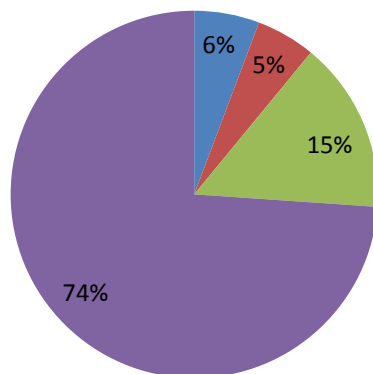
本次問卷內容以 102 學年度學餐問卷為底並追加健康餐的部分，延續去年問卷問題反映的目的：具體反應上半學期收集同學們之間流傳的意見。於 3 月中發放問卷至大學部一二年級共 18 班以及部分教職員，實際回收 582 份有效問卷，並於三月中統計完成，以利生輔組廠商招標作業的參考數據運作。

二、問卷結果與討論

1. 上學期是否曾到校外餐廳消費？

從未去過	只去過樓上(自助餐-福氣)	只去過樓下(燒臘-紅番茄)	兩家都去過
32	29	87	424

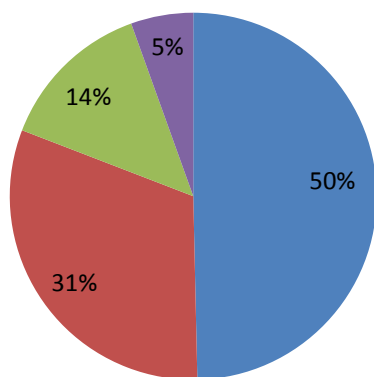
■ 從未去過 ■ 只去過樓上(自助餐-福氣)
■ 只去過樓下(燒臘-紅番茄) ■ 兩家都去過



2. 平均一周到二樓福氣餐廳消費的頻率？

低於1次	1~3次	4~6次	7次以上
280	176	77	31

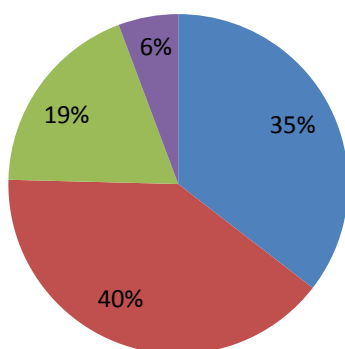
■ 低於1次 ■ 1~3次 ■ 4~6次 ■ 7次以上



3. 平均一週到樓下學生餐廳(紅番茄)消費的頻率？

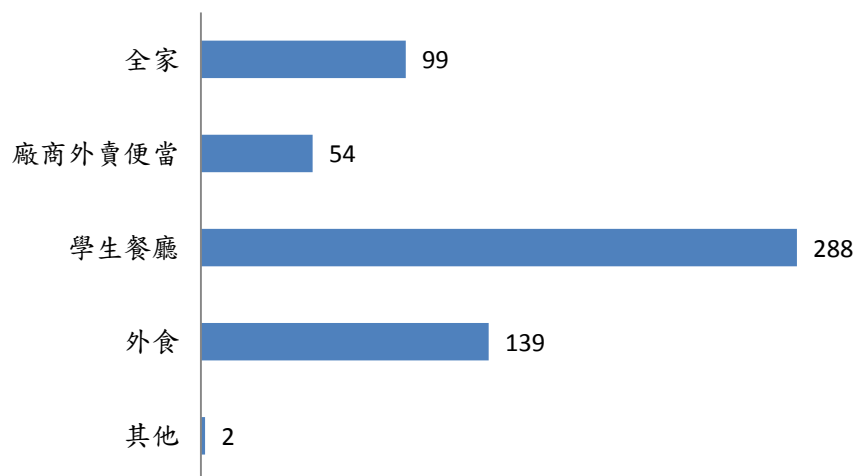
低於1次	1~3次	4~6次	7次以上
199	224	106	32

■ 低於1次 ■ 1~3次 ■ 4~6次 ■ 7次以上



4. 平時在校若需用餐，大多選擇？

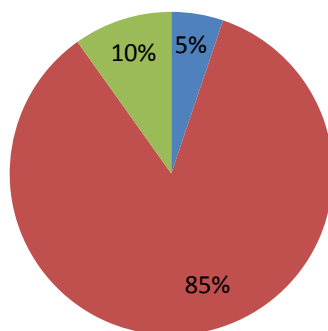
全家	廠商外賣便當	學生餐廳	外食	其他
99	54	288	139	2



5. 在校內餐廳消費，主要以哪一餐為主？

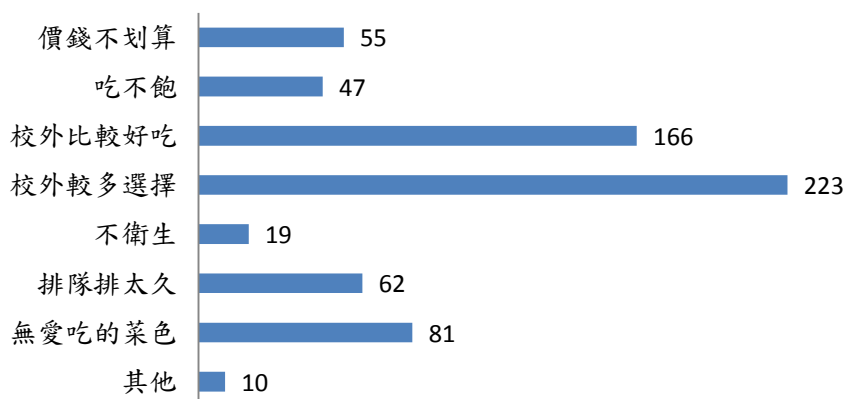
早餐	中餐	晚餐
29	474	55

■ 早餐 ■ 中餐 ■ 晚餐



6. 如果從未在校內餐廳消費，請問原因是？（可複選）

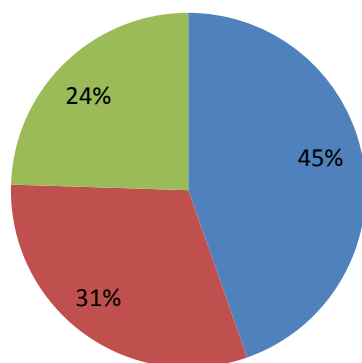
價錢不划算	吃不飽	校外比較好吃	校外較多選擇	不衛生	排隊排太久	無愛吃的菜色	其他
55	47	166	223	19	62	81	10



7. 若依菜色選擇便當，較常買的廠商是？

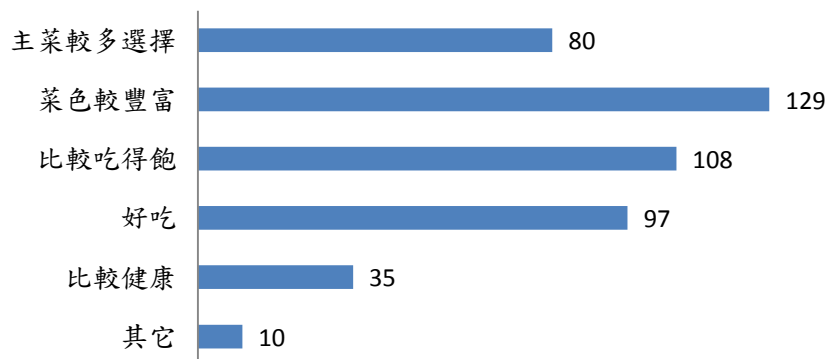
紅番茄餐盒	福氣餐盒	差不多
244	169	134

■ 紅番茄餐盒 ■ 福氣餐盒 ■ 差不多



8. 承上題，原因是？

主菜較多選擇	菜色較豐富	比較吃得飽	好吃	比較健康	其它
80	129	108	97	35	10



9. 你希望廠商增加什麼菜色？

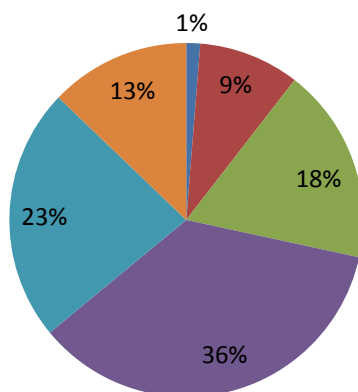
少油料理皆可、清蒸魚、豬肉、麵、雞翅膀、肉、生菜沙拉、水果、水煮或烤的都可、魚、青菜、除了魚豬雞以外的肉、炒麵、綠色蔬菜、西式料理、素食類、生魚片飯、炸和煎的肉、多以點校外餐廳進駐、新鮮的肉類、魚、少油牛肉麵、炒飯、荷包蛋、魚、鮑魚、非便當類 ex.麵、壽司炒麵、雞排、麵、魚、酸辣湯、魚類、空心菜、日韓料理、雪花冰、豆花、阿財水餃、綠色蔬菜、綠色蔬菜、雞胸肉、壽喜燒、涼拌木耳、蒸魚、麵類、7-11、小火鍋、紅酒燉牛肉、麵食、炒飯、青菜種類 up、湯麵、獅子頭、素食、咖哩、滷肉、涼瓜煎蛋、醬油雞翅、清淡口味的菜、義大利麵類、速食、米血、煎魚、炸雞、甜湯肉圓、三杯肥腸、潤餅、章魚燒、章魚燒、壽司、全麥早餐、魯肉飯、雞肉飯、焗烤千層麵、麵食、配菜增加、帝王蟹、炒泡麵、拉麵、牛排...。

其中以魚類、肉類、蔬菜類較多

10. 平日之中餐或晚餐消費約多少元？

30 以下	30~40	40~50	50~60	60~70	超過 70
7	51	99	197	128	71

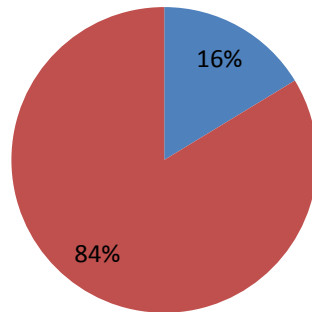
■ 30以下 ■ 30~40 ■ 40~50 ■ 50~60 ■ 60~70 ■ 超過70



11. 你過去知道生輔組每週都會到學生餐廳抽查衛生狀況嗎？

知道	不知道
91	467

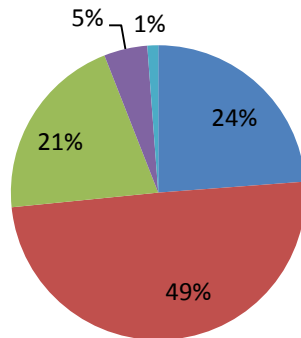
■ 知道 ■ 不知道



12. 自助餐一餐平均花多少元？(12~22 題 為二樓福氣自助餐部分)

40~50	50~60	60~70	70~80	超過 80
120	250	104	24	6

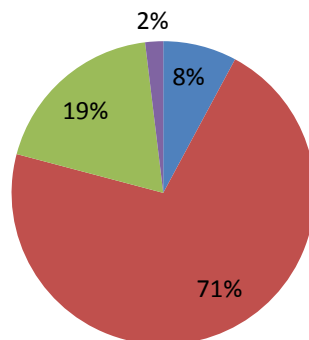
■ 40~50 ■ 50~60 ■ 60~70 ■ 70~80 ■ 超過80



13. 認為價位如何？

十分合理	合理	不合理	十分不合理
41	372	99	10

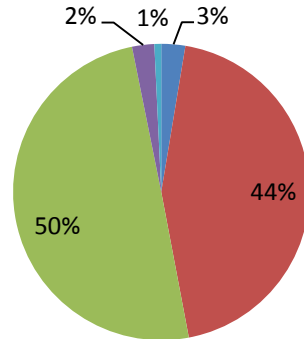
■ 十分合理 ■ 合理 ■ 不合理 ■ 十分不合理



14. 該餐廳清潔度如何？

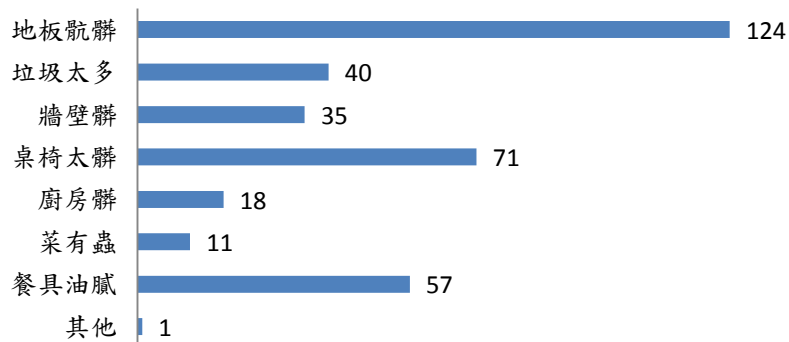
很乾淨	乾淨	普通	骯髒	非常骯髒
14	238	267	13	4

■ 很乾淨 ■ 乾淨 ■ 普通 ■ 骯髒 ■ 非常骯髒



15. 承上，你覺得該餐廳環境哪裡需要改進？（可複選或不填）

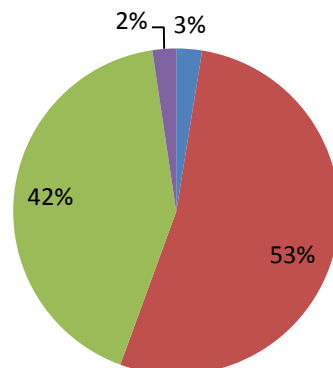
地板 骯髒	垃圾 太多	牆壁 髒	桌椅 太髒	廚房 髒	菜有 蟲	餐具 油膩	其他
124	40	35	71	18	11	57	1



16. 餐盤回收區整潔度？

非常清潔	清潔	有點髒亂	非常髒亂
13	271	215	12

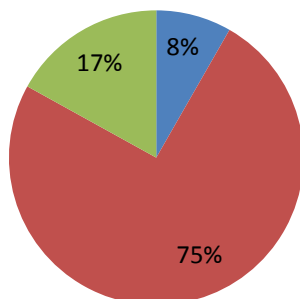
■ 非常清潔 ■ 清潔 ■ 有點髒亂 ■ 非常髒亂



17. 自助餐每週菜色變化？

多變	還好	少
42	379	86

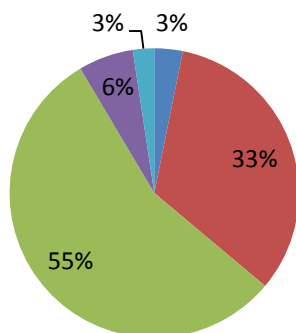
■ 多變 ■ 還好 ■ 少



18. 菜色是否能夠滿足你的營養需求？

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
16	166	279	31	12

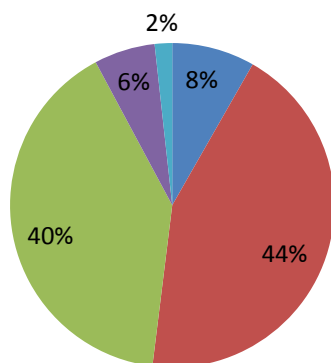
■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 普通 ■ 不滿意 ■ 非常不滿意



19. 你對服務態度是否感到滿意？

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
38	201	185	28	8

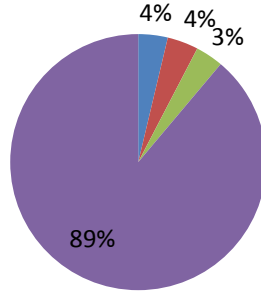
■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 普通 ■ 不滿意 ■ 非常不滿意



20. 曾向老闆反應福氣餐廳任何意見嗎？ 態度如何？

立刻改善	有回應，但沒改善	反應多次才改善	未反應
18	19	17	431

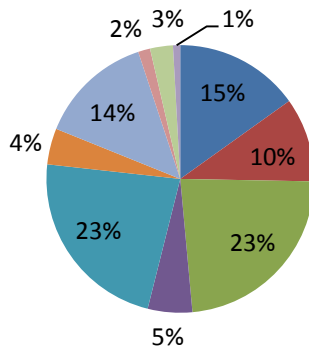
■立刻改善 ■有回應，但沒改善 ■反應多次才改善 ■未反應



21. 選擇去福氣餐廳吃飯的原因（可複選）：

價格便宜	東西好吃	食物種類多樣	社團開會需要	方便	服務親切	聊天聚餐	茶會	分量多	其他
104	70	160	37	157	30	95	10	19	6

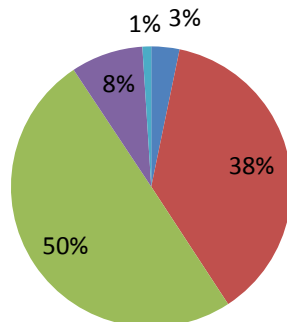
■價格便宜 ■東西好吃 ■食物種類多樣 ■社團開會需要
 ■方便 ■服務親切 ■聊天聚餐 ■茶會
 ■分量多 ■其他



22. 整體來說對目前福氣餐廳評價：

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
16	185	246	41	5

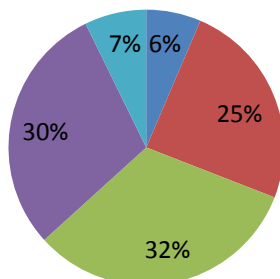
■非常滿意 ■滿意 ■普通 ■不滿意 ■非常不滿意



23. 你平均在紅番茄餐廳的早餐部花多少元？(23~40 題 為一樓紅番茄餐廳部分)

20~30	30~40	40~50	50~60	超過 60
31	118	156	142	35

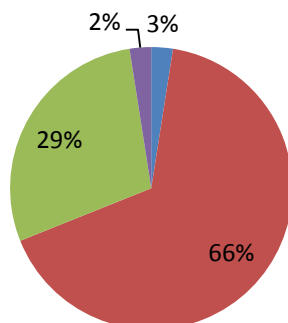
■ 20~30 ■ 30~40 ■ 40~50 ■ 50~60 ■ 超過60



24. 承上題，你認為早餐部價位如何？

十分合理	合理	不合理	十分不合理
12	323	139	12

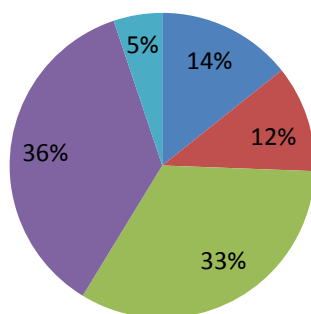
■ 十分合理 ■ 合理 ■ 不合理 ■ 十分不合理



25. 你平均每次在紅番茄餐廳的燒臘部花多少元？

30~40	40~50	50~60	60~70	70 以上
72	57	167	182	26

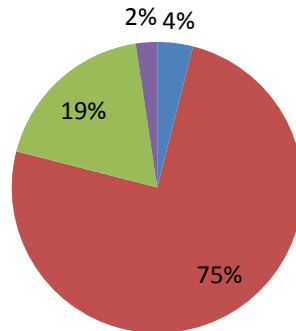
■ 30~40 ■ 40~50 ■ 50~60 ■ 60~70 ■ 70以上



26. 承上題，你認為燒臘部價位如何？

十分合理	合理	不合理	十分不合理
20	379	94	12

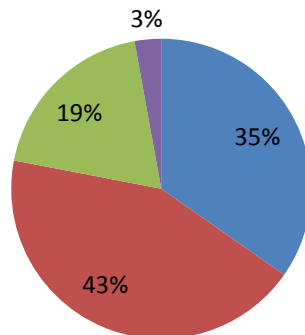
■ 十分合理 ■ 合理 ■ 不合理 ■ 十分不合理



27. 你平均每次在紅番茄餐廳的飲料部花多少元？

10~20	20~30	30~40	40元以上
158	197	87	13

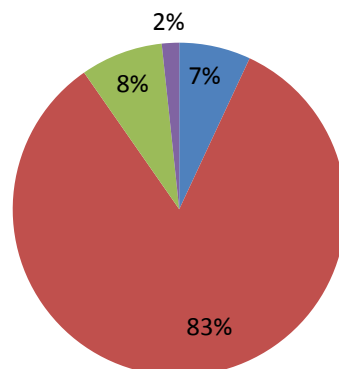
■ 10~20 ■ 20~30 ■ 30~40 ■ 40元以上



28. 承上題，你認為果汁冷飲部價位如何？

十分合理	合理	不合理	十分不合理
33	396	38	8

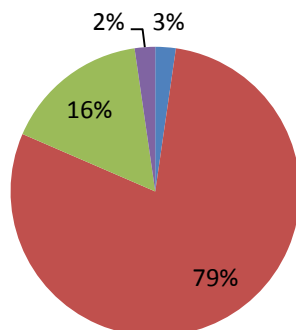
■ 十分合理 ■ 合理 ■ 不合理 ■ 十分不合理



29. 你認為麵食部價位如何？

十分合理	合理	不合理	十分不合理
11	381	78	11

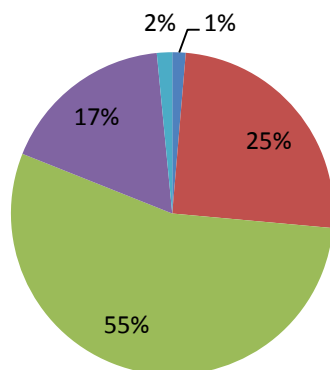
■ 十分合理 ■ 合理 ■ 不合理 ■ 十分不合理



30. 紅番茄餐廳整體清潔度如何？

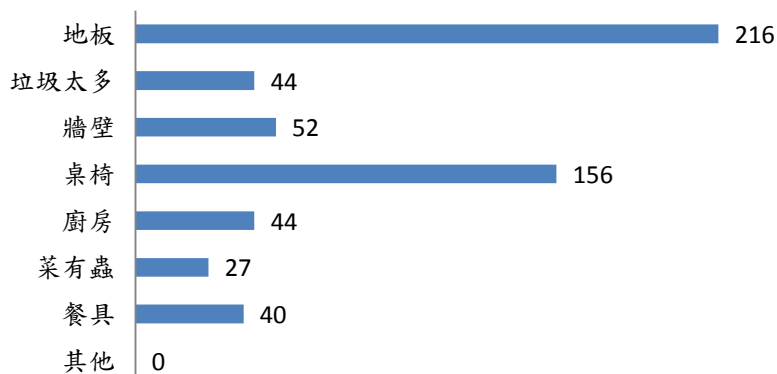
很乾淨	乾淨	普通	有點骯髒	非常骯髒
7	131	285	91	8

■ 很乾淨 ■ 乾淨 ■ 普通 ■ 有點骯髒 ■ 非常骯髒



31. 承上，你覺得該餐廳環境哪裡需要改進？（可複選或不填）

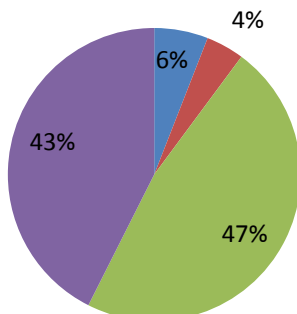
地板	垃圾太多	牆壁	桌椅	廚房	菜有蟲	餐具	其他
216	44	52	156	44	27	40	0



32. 你覺得哪裡的衛生需加強？ (可複選)

早餐部	冷飲部	燒臘麵食部	不需加強
24	17	191	172

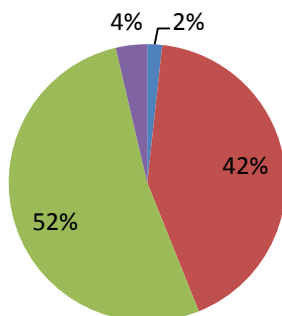
■ 早餐部 ■ 冷飲部 ■ 燒臘麵食部 ■ 不需加強



33. 餐盤回收區整潔度？

十分整齊	整齊	有點髒亂	非常髒亂
9	219	272	19

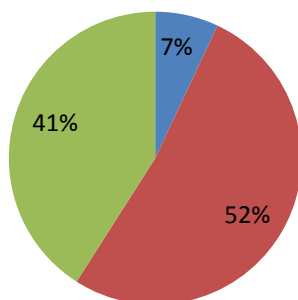
■ 十分整齊 ■ 整齊 ■ 有點髒亂 ■ 非常髒亂



34. 目前紅番茄廠商餐點的選擇？

多變多樣	適時變換	少
36	268	211

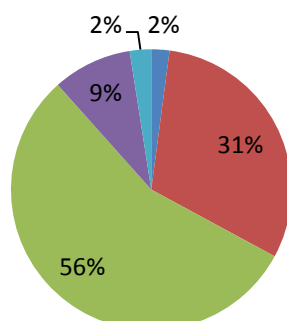
■ 多變多樣 ■ 適時變換 ■ 少



35. 菜色是否能夠滿足你的營養需求？

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
11	162	292	48	13

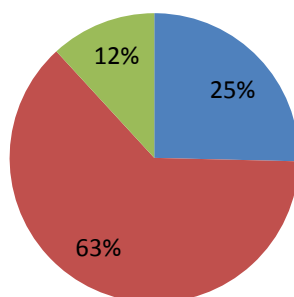
■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 普通 ■ 不滿意 ■ 非常不滿意



36. 菜色是否能夠滿足你的健康需求？

可以滿足	普通	無法滿足
133	329	62

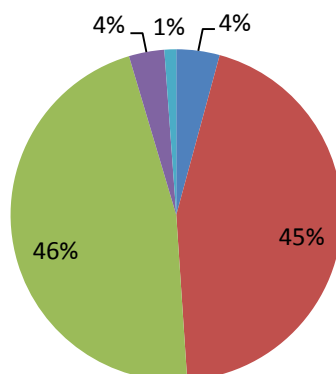
■ 可以滿足 ■ 普通 ■ 無法滿足



37. 你對服務態度是否感到滿意？

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
22	233	242	18	6

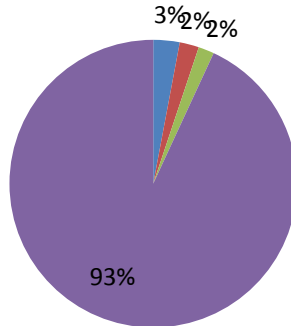
■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 普通 ■ 不滿意 ■ 非常不滿意



38. 曾向老闆反應紅番茄餐廳任何意見嗎？ 態度如何？

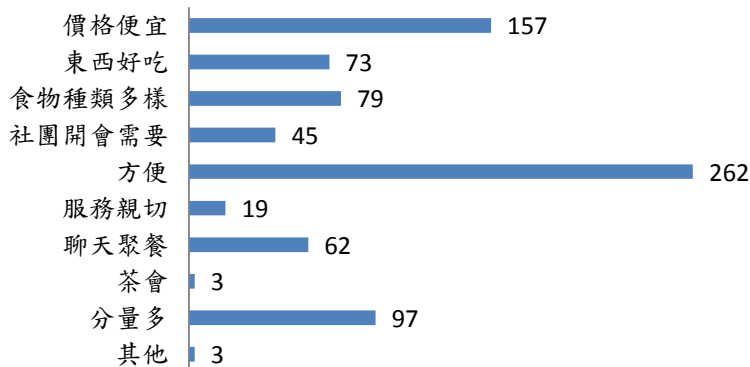
立刻改善	有回應，但未改善	反應多次才改善	未反應
15	11	9	472

■立刻改善 ■有回應，但未改善 ■反應多次才改善 ■未反應



39. 選擇去紅番茄餐廳吃飯的原因 (可複選)：

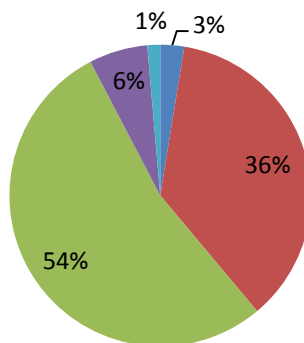
價格便宜	東西好吃	食物種類多樣	社團開會需要	方便	服務親切	聊天聚餐	茶會	分量多	其他
157	73	79	45	262	19	62	3	97	3



40. 整體來說對目前紅番茄餐廳評價：

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
13	185	272	32	7

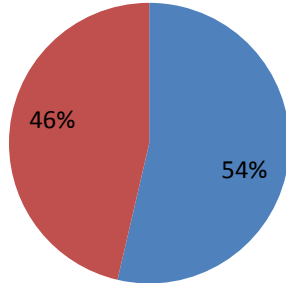
■非常滿意 ■滿意 ■普通 ■不滿意 ■非常不滿意



41. 上學期是否曾吃過學校的健康餐(60元便當)? (41~45題 為健康餐部分)

從未吃過	曾經吃過
280	242

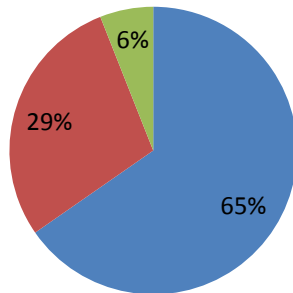
■ 從未吃過 ■ 曾經吃過



42. 平均一週買健康餐的頻率?

低於1次	1~3次	4次以上
196	86	18

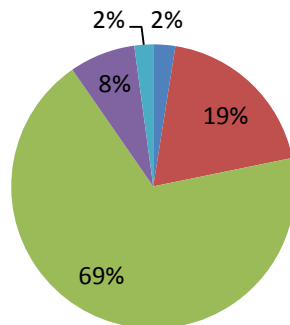
■ 低於1次 ■ 1~3次 ■ 4次以上



43. 你覺得健康餐是否美味?

非常美味	美味	普通	難吃	非常難吃
7	54	192	21	6

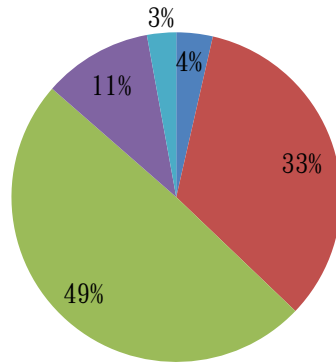
■ 非常美味 ■ 美味 ■ 普通 ■ 難吃 ■ 非常難吃



44. 你覺得健康餐是否能滿足你的營養需求？

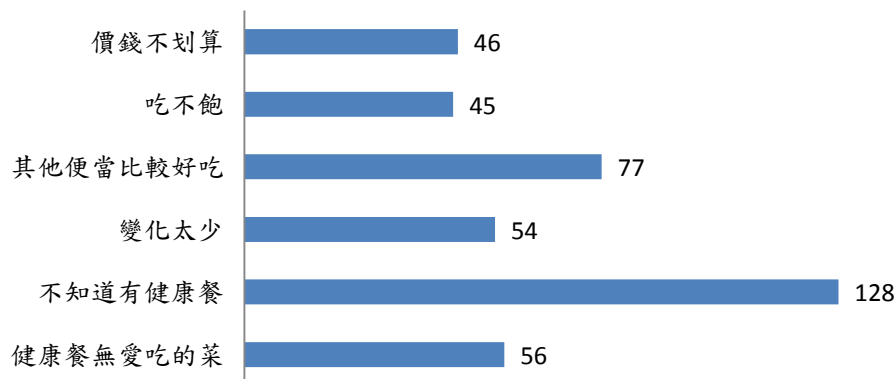
非常同意	同意	普通	不同意	十分不同意
10	94	138	30	8

■ 非常同意 ■ 同意 ■ 普通 ■ 不同意 ■ 十分不同意



45. 如果從未在校內購買健康餐，原因是？

價錢不划算	吃不飽	其他便當比較好吃	變化太少	不知道有健康餐	健康餐無愛吃的菜
46	45	77	54	128	56



(一) 關於餐點、菜色的建議：(學餐老闆們都十分歡迎同學直接向他們建議菜色，或推薦新菜)

一樓的餐廳米飯太爛不Q，有點噁心且菜量不夠多；二樓的餐廳樣式沒有多變化，外帶塑膠袋也太小了吧！

宜盡量少油料理。

多一點新的菜色：酸辣湯餃、炒麵等；甜湯要有料，看到紅茶會很傷心。

少油炸、少加工品、少油、多清蒸魚、豬肉。

炸蝦、烤肉。

菜汁太多、太油太濕；烤鴨香腸不好吃。

現在中餐太油太鹹！每次吃完便當盒裡都飄一層油，很不健康。學校應該檢討食品營養不要太油太鹹即可。

多增加異國料理。
除了雞豬魚以外的肉。
油飯, 菇類, 炒麵, 潤餅, 珍珠椰果, 豆花。
二樓自助餐的茄子加太多紫色染劑, 很噁心。
增加西式餐點
偶爾販賣冷食
沙拉
希望增加牛肉料理
二樓給餐標準化
二樓份量少
少油鹽多變化
多點蛋類
之前有檸檬雞排, 希望可再次供應
滷排骨異國菜色
個人喜歡吃綠花椰, 可是白花椰比較常出現: <
湯裡面蔬菜多一點
多點麵食
少油
半碗飯半價
太油, 分量不彈性(半分算半價)
炸雞、漢堡
希望主餐可提供魚
少油
菜色多變化清淡
希望紫米飯可提供多些
清淡 不油膩的菜色如燙青菜雞胸清蒸魚
太油了
炒泡麵!!
增量, 大學生飢餓且窮
麻婆豆腐
蘿蔔皮留太多
水果酥
紅番茄不要在菜湯了
炸雞排
太油了
肉和菜希望是熱的
炸蝦、蒲燒鯛魚, 開放自己夾菜, 可接受價格提高
鹹粥、炸雞、滷味
丼飯
增加多樣性

少油

太油太咸

高麗菜調味

滷味

增加炒飯及義大利麵

主菜較油

麵食方面需要改善(份量等)

配菜有點油

菜式中加入太多薑,蕃茄炒豆腐味道太淡

菜式太油,學餐只有兩家太少

紅番茄太油

希望二樓少油膩

希望增加炒飯 炒麵 增加主菜樣式

少油 少鹽 菜多一點

不要只有便當可以吃"

希望高麗菜供應充足

便當配菜難吃

多肉 多泛 價格低

水煮雞胸肉

希望肉便宜些

多些清淡不油膩的菜色,例:涼拌、燙青菜、炒豆子、時蔬

肉類可多些清蒸魚、雞胸肉"

餐點方面可以少放一點油

希望增加非便當的商品

可以清淡一點

太鹹

菜冷掉了*很油

增加青菜種類

牛排

義大利麵

披薩

牛排

義大利麵

披薩

菜色不油一點會更好

建議可以增加西餐或日式餐點

麵類太少,除了飯類可以加入鍋貼或牛肉麵

少油一點,多五穀飯

希望紅番茄的菜色可以經常變換,而且可以清淡一點

涼瓜煎蛋 醬油雞翅 鹹水雞 芥藍 波菜 油菜 滷味 咖哩 奶油玉米

菜有點油
用油少一點
可偶爾賣賣非熱食
二樓的菜有時給得很少 有時很多 可以標準化
二樓份量太少
少油鹽 多菜色
滷排骨
異國菜色
主菜稍嫌單調
太鹹希望清淡點
應該免費加飯，因為從 60 加至 65
福氣餐廳菜給太少
菜太油
配菜給得少
麵食需要增加種類，主菜增加魚類
菜太油
太油太鹹
煎魚
魚類
雞肉飯魯肉飯刈包麻醬麵粥肉圓
章魚燒大板燒鬆餅
菜太油口味重
太鹹
早餐部價格沒校外便宜，一樓配菜希望有所變換
苦瓜鹹蛋，香魚，茄子太鹹
建議樓下改用樓上的紫米
太油
便宜的魚
一樓素食較少
有點鹹
多點蛋
煎蛋和魚類餐點
地瓜條好吃~
健康餐展示用的那份都比實際上的豐富，有時打開肉超少"
有點油
炒飯，不要加那麼多味精在湯中
菜可以不要那麼油
黑胡椒雞柳、豆腐
福氣的主菜變化多(讚) 但綠色蔬菜和配菜無變化較不吸引人
紅番茄的主菜幾乎不變 請主菜部分多變化"

福氣的主菜變化多(讚) 但綠色蔬菜和配菜無變化較不吸引人

紅番茄的主菜幾乎不變 請主菜部分多變化"

福氣的份量對女生而言剛好 米飯及主菜都很好吃 湯及甜點都會變化 每天都有不同的驚喜 但配菜的料理很不優 太多勾芡類的

紅番茄則相反 主菜變化少 但配菜料理比較好吃 如果兩家的優點合起來就太贊了"

紅番茄的主菜沒有變化 吃久都一樣 看起來不新鮮 配菜不錯

麵食種類太少 不太好吃又油

福氣主菜多變化 配菜普通"

1F 綠葉菜每天只有油菜 高麗菜 其餘皆為豆腐類和炸物 葉菜類太少

2F 菜色同質性高 例如 一盤高麗菜 另一盤白菜 另一到白菜家豆皮"

太油，在清淡一點

可以賣一些不是飯菜的東西嗎?例如小火鍋，鍋燒麵或是滷味之類的，因為一直吃飯菜很膩不可能每天去

(二) 關於用餐環境的建議：

衛生整潔即可

有時桌椅會被別人弄亂，或許可以提供抹布或拖把

拆了學餐

可以定時擦桌子

希望每桌都有衛生紙

電視太少台

亂 位置不足

地板乾淨程度可望加強

乾淨抹布 一樓油

餐具回收地方濕滑，希望改善

太髒了

一樓桌子超髒、黏黏 der

位子在多一點

動線不佳

希望在用餐時，旁邊不要有人在拖地 掃地

二樓悶熱

桌椅油膩

地面易濕滑

都不錯

紅番茄清潔需加強

有水，噁心

餐桌易髒亂

回收區環境需要改善

桌子太油

紅番茄一直每有加熱 晚上吃是冷的

桌子黏黏的
擺桌椅骯髒
餐具桌椅油膩
地板黏黏的
位子可以多一點
改善通風，很悶
福氣餐廳夏天十二樓十分悶熱
很吵雜
電視太少台
希望提供乾淨的抹布
地板的清潔要注意 尤其丟餐盤時 地板滑且油
桌面太髒
有點髒
地板黏
夏天會較為悶熱
希望可以安排人員清理桌面
地板真的很髒
地板太油
尚可
還不錯
還好，可以有人擦個桌子
地板油~

(三) 關於餐點衛生的建議：

桌子油
地板很噁
二樓 海鮮 加油...
太髒
地板黏黏的
紅番茄的菜可以再熱一點
回收區很擠
有時菜太滿超出鐵菜盤菜會碰到櫃台牆壁，希望注意
夾餐戴手套、收錢時不戴
不要讓蚊子在燈附近亂飛
有很多菜蟲
有蒼蠅
地板有時油油的
桌子很油
一樓太油了
注意蟲子在餐廳的狀況

廚房感覺超髒

廚房和洗菜請加強

(四) 其他(如:對餐廳的服務期待...)

菜的份量太少了

吃一樣的東西吃到膩了，快吐了，快換點心菜吧!謝謝~

多點新菜色!!

謝謝為大家熱忱服務

打菜者務必全程戴口罩、頭套(含廚房兩做菜者);摸了錢就不要再碰食物，要洗手;一樓餐具要多沖幾次，以減少清潔劑殘留。

請2樓餐廳的塑膠袋再大一號

可以換大一點的餐盒嗎?常常不夠裝..

麥當勞 come in

外賣便當多一點

因排隊排很久而沒買健康餐

二樓份量少服務親切

太油太鹹

希望有冰紅茶

我要外時進駐拉-///-

便宜一點!!

呷土豆

麵食不很難吃，吃了很不舒服，不誇張

中午餐點勿留到晚上

請降價

早餐可以有好一點的排隊動線按照順序做餐點

便當太貴

更好吃

燒臘部找錢的地方好危險，一不小心錢就會掉到菜裡

請把桌子擦乾淨,油膩膩的影響進食心情

希望有新餐廳或是山下商家、連鎖商家入駐

增加餐店

基本上都很不錯!

而且紅番茄都超親切的~"

不要用美耐四餐盤,美耐四有害健康

麵食部的麵 及燙青菜太油

可以多一點餐廳

服務受肯定

菜太油

餐廳的選擇太少，例如台大有許多餐廳可選擇

再便宜個5元會很有競爭力

學餐拆了吧

健康餐沒位子坐

可以便宜5元嗎?

降5元或多給菜

外賣便當可以多轉準備一些

希望紅番茄的早餐不可以有完善的排隊動線而且可以按照先後順序製作餐點 謝謝!"

餐廳競爭對手太少，應對業者加壓

Too expensive!

冬天到晚上七點菜都是冷的

二樓飯少 但服務態度親切良好希望保持

二樓加菜量多一點，或可自行夾菜

希望能提供 room service 及西式餐點

希望能體恤學生之飲食需求

二樓菜越給越少

餐廳選擇少

餐廳選擇少

二樓常找錯錢

晚上關門不要太早

每個打菜的阿姨用的量都不一樣，有時太多，有時太少

希望在宿舍旁邊可以再開學生餐廳，可以賣更多元的食物(自助餐除外)

二樓盛菜量少還會用飯匙把飯刮掉，感人感覺相當不好。

外帶 紅番茄配菜太少

外帶 紅番茄配菜太少

希望兩家餐廳的飯量可以阿莎力一點(紅番茄越來越少)

菜裝太少 福氣的裝湯塑膠袋太小

請女老闆態度親切點 畢竟是服務業 就算常去一樓吃也是正常的 不需要畫中擲揄 既然甜湯熱湯免費供應 請用大點塑膠袋 袋子小到連鋼杯都套不住 開店有這麼怕顧客吃嗎 (大怒)

2樓裝湯袋子很小很難裝

增加 room service

希望樣式多一點