

106學年度第二學期 學餐問卷統計分析

一、前情提要

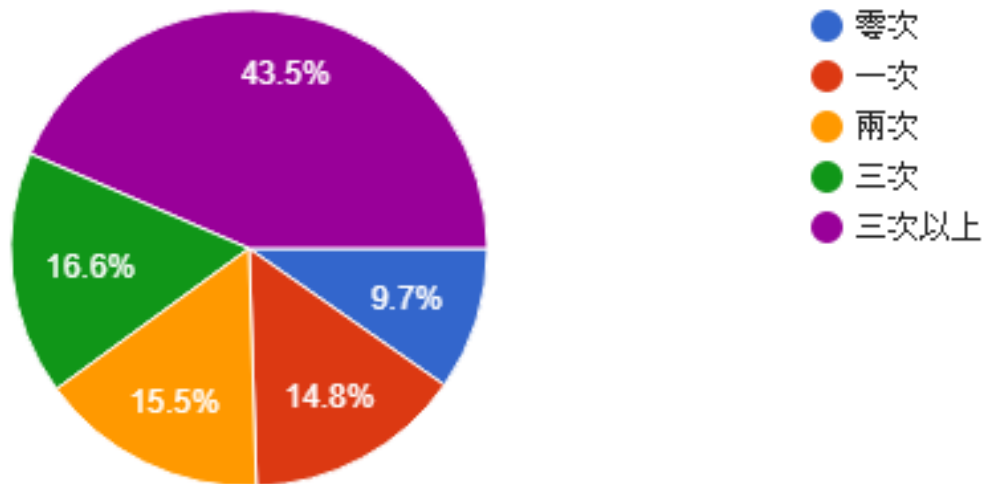
由衛保組與學生會一同設計，於2018年5月3日~5月10日，完成了453份問卷，目的是為了瞭解學生到學生餐廳的用餐品質與回饋評價

二. 學餐綜合觀察

- 學餐用餐頻率

90.3%填答者吃過學餐

43%每周於學生餐廳用餐 3 次以上



- 通常是哪一餐？

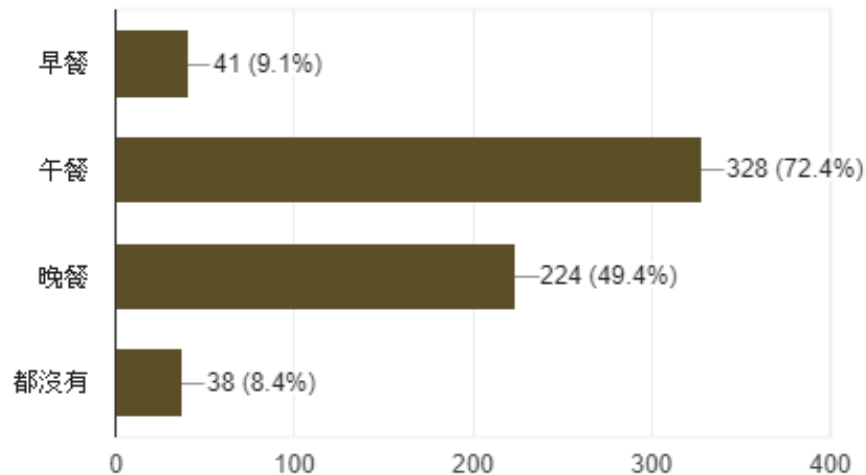
72.4%的填答者通常是午餐，晚餐也有49.4%的用餐率

104學年調查結果為填答者通常是午餐47%

晚餐有27%的用餐率

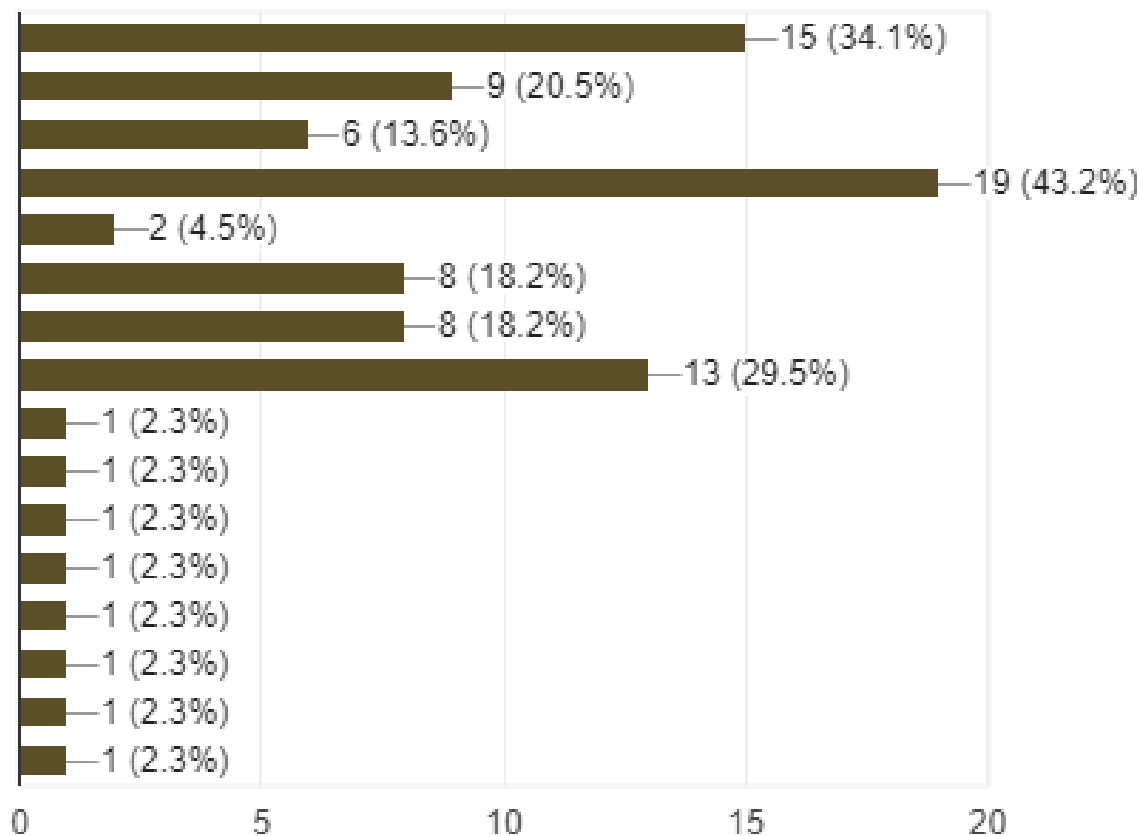
通常是哪一餐？

453 則回應



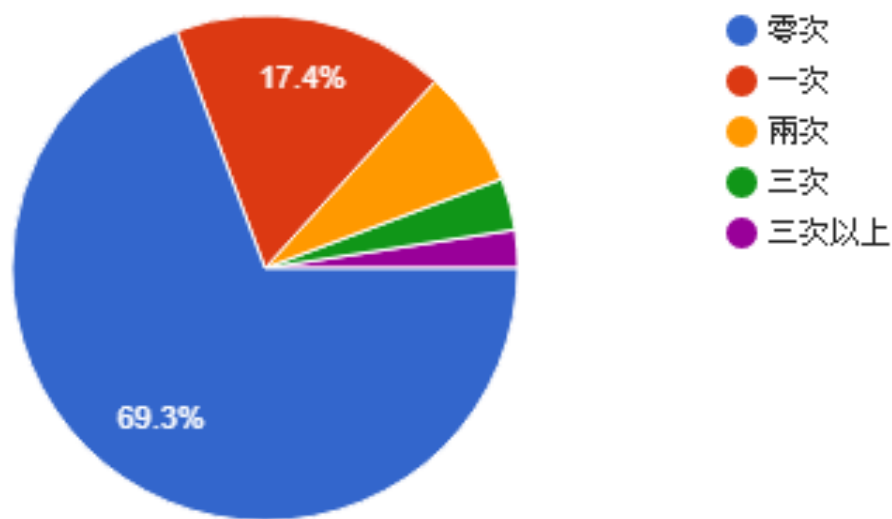
- 促使您選擇學餐的理由為何??
(可複選，至多三項)

72.6%位子方便
66.7%節省時間
52.6%價錢合理?



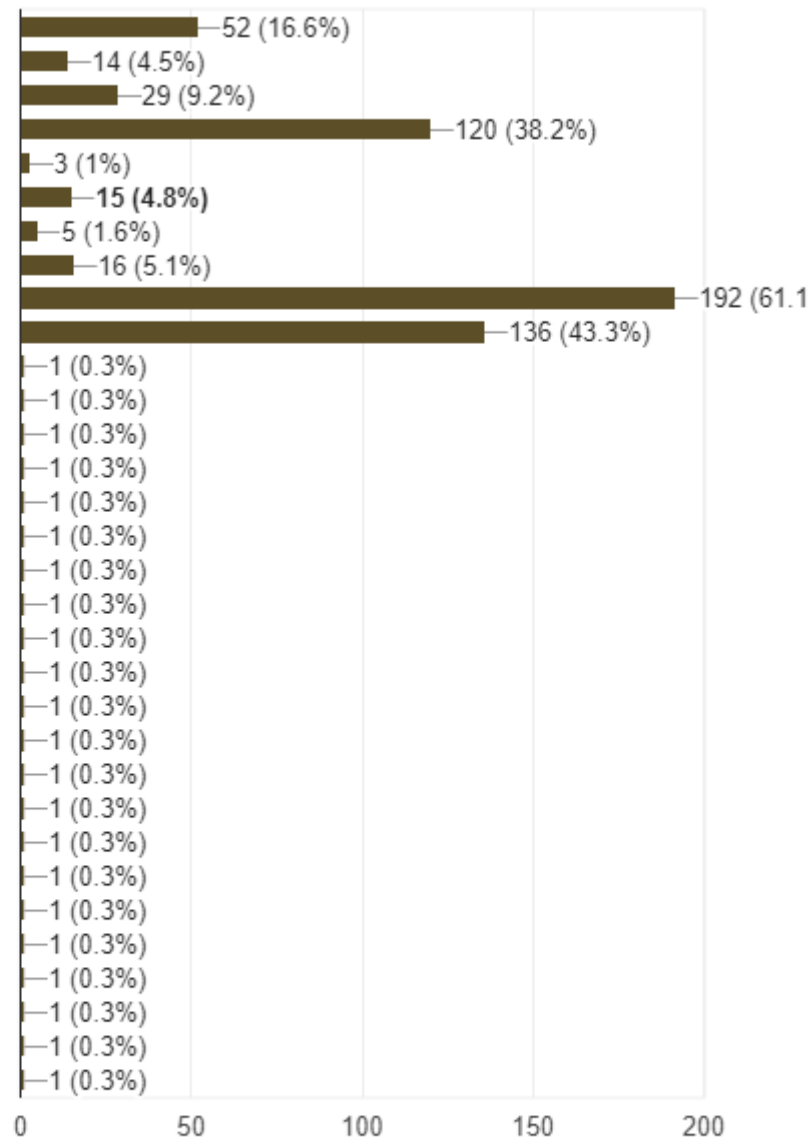
• 定點便當購買頻率

69.3%填答者未購買過定點便當，30.7%會購買
17.4%每周1次，7.5%每周2次，5.8%每周3次以上



- 69.3%填寫者不購買的理由？
(可複選，至多三項)

61.1%直接前往學餐用餐
43.3%其他用餐選擇
38.2%選擇太少

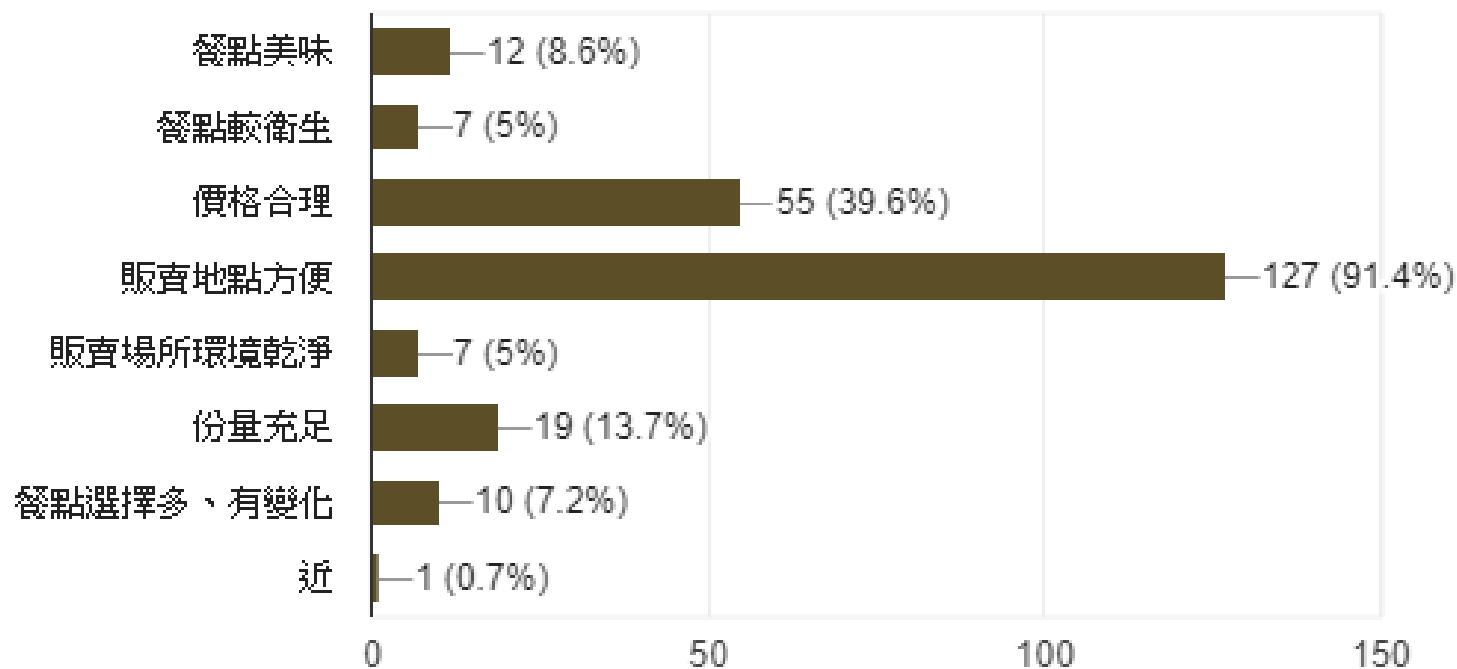


- 30.7%填寫者會購買的理由？
(可複選，至多三項)

91.4%販賣地點方便

39.6%價格合理

13.7%份量充足



三、各餐廳分項比較

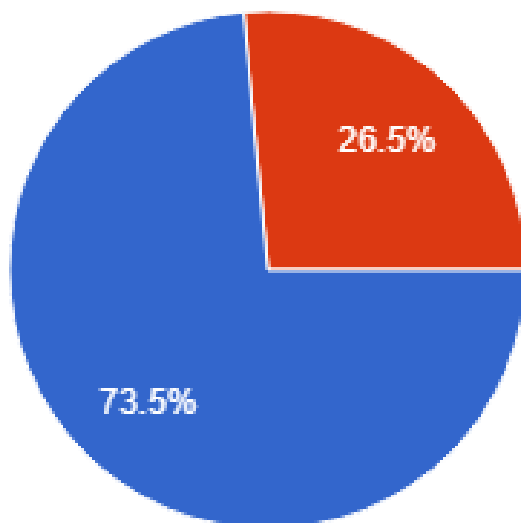
- 較常前往消費的餐廳是？

73.5%填答者較常去紅蕃茄餐廳(樓上)

晚餐5折優惠，可以自己抓分量，且較多樣化

26.5%填答者較常去殷商(樓下)

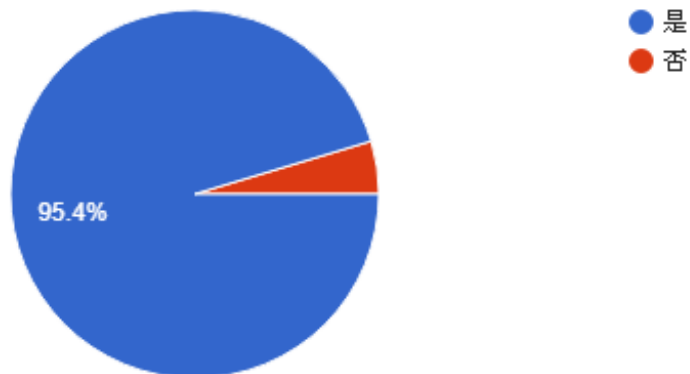
便宜，量多，通常人較少 空氣較佳



- 樓上紅蕃茄(自助餐、sweet bar)
- 樓下殷商(吉品麵飯館、亞米早午餐、四海遊龍)

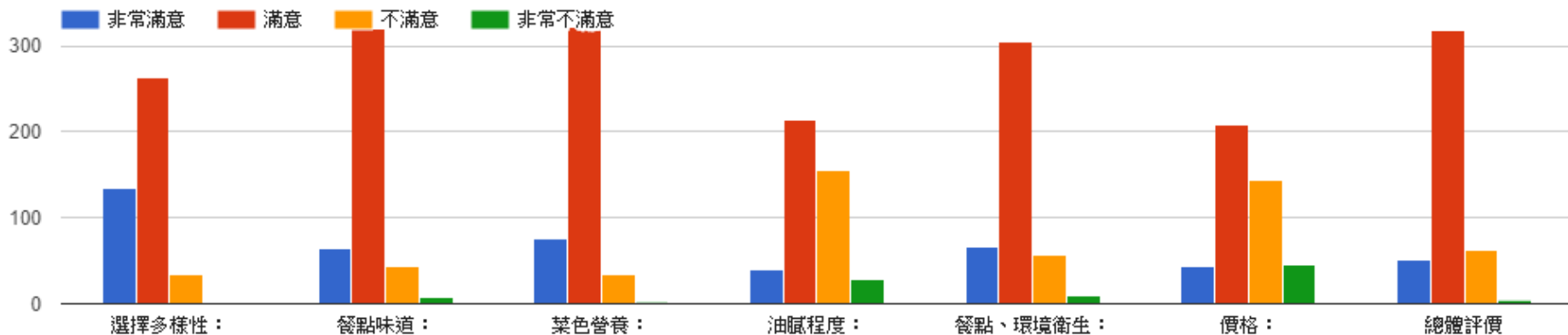
● 紅蕃茄用餐經驗

① 用餐與否



② 綜合比較

其中，**價格**、**油膩程度**的選項不滿意度值較高
選擇多樣性、**菜色營養**是有較高的滿意度
總體評價滿意度為84.6%



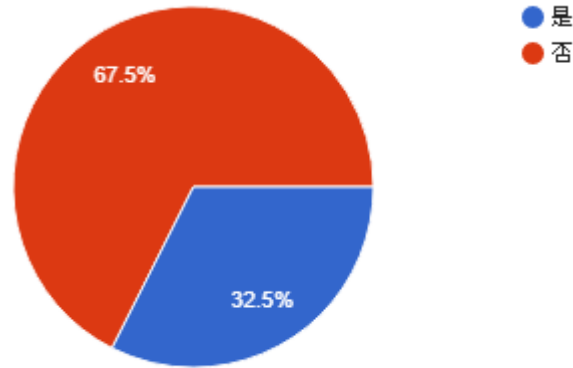
紅蕃茄自助餐

③想對紅蕃茄自助餐反應的事

- 再便宜一點
- 餐具沒洗乾淨
- 希望菜色種類可以多一點或多點變化
- 太油了！
- 晚餐常常只剩白飯
- 有些含水量高的菜(如蒸蛋、豆腐)可以打折嗎?
超貴的都不敢夾

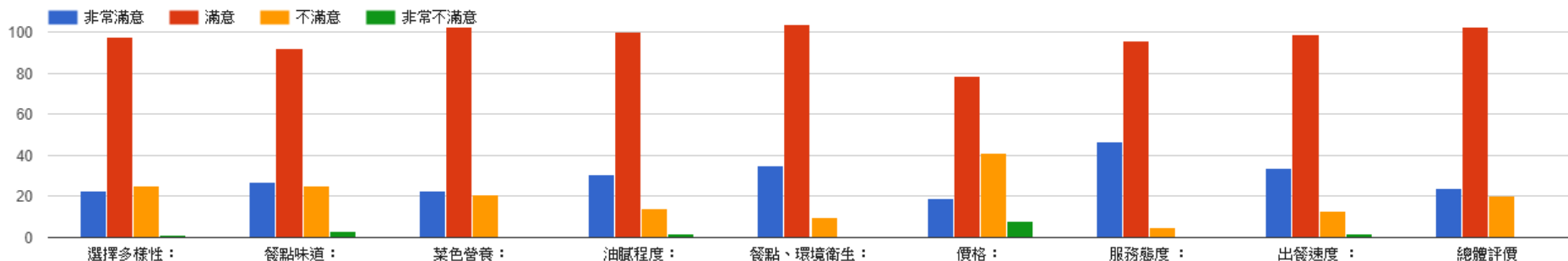
• Sweet bar 果汁吧用餐經驗

① 用餐與否



② 綜合比較

其中，**價格**、**餐點味道**的選項不滿意度值較高
服務態度、**餐點環境衛生**是有較高的滿意度
總體評價滿意度為86.3%



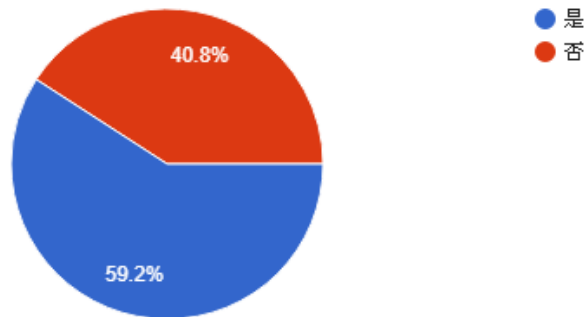
Sweet bar

③想對Sweet bar反應的事

- 增加出餐速度
- 價格普遍偏高、選擇還是很少
- 可以再賣多一點熟食，價格稍貴，點餐後需要等待約10分鐘，稍慢
- 希望可以有些切塊水果...

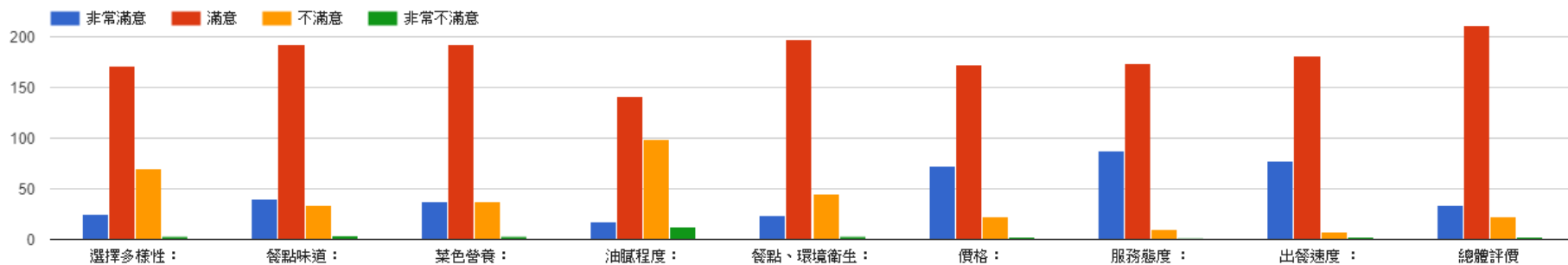
● 吉品麵飯館用餐經驗

① 用餐與否



② 綜合比較

其中，**油膩程度**的選項不滿意度值較高
服務態度、出餐速度、價格是有較高的滿意度
總體評價滿意度為91.1%



吉品麵飯館

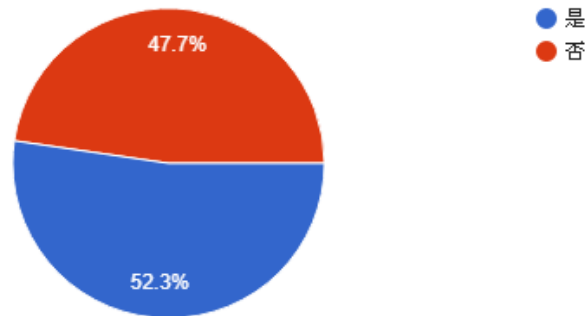
③想對吉品麵飯館反應的事

- 非炸物類主菜太少
- 太油太鹹，但湯好喝(料多但重口味)
- 麵類配菜有點少
- 希望青菜選擇多一點

● 亞米早午餐用餐經驗

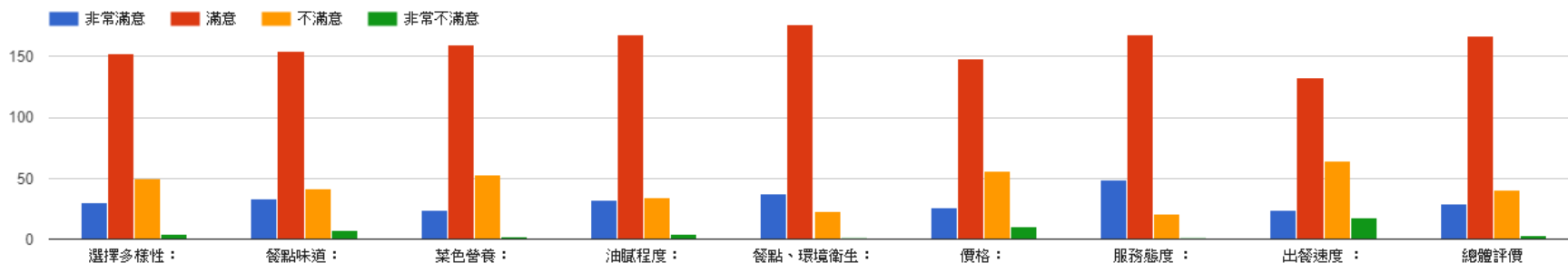
① 用餐與否

用餐率略低



② 綜合比較

其中，**出餐速度、價格**的選項不滿意度值較高
服務態度、餐點環境衛生是有較高的滿意度
總體評價滿意度為82.0%



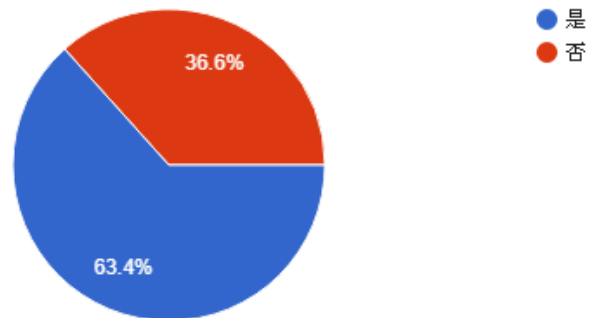
亞米早午餐

③想對亞米早午餐反應的事

- 出餐較慢
- 選擇性太少 太貴
- 套餐選擇少
- 菜色、出餐流程

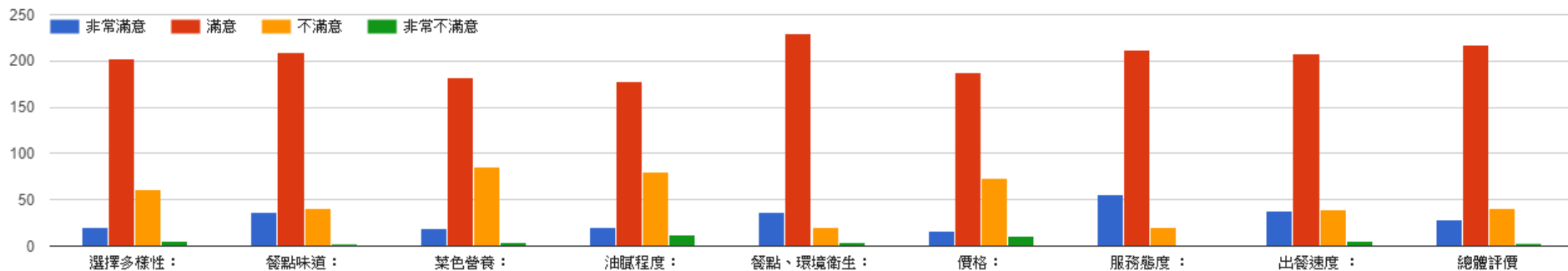
四海遊龍用餐經驗

① 用餐與否



② 綜合比較

其中，**油膩程度**、**價格**的選項不滿意度值較高
服務態度、**餐點環境衛生**是有較高的滿意度
總體評價滿意度為84.8%



四海遊龍

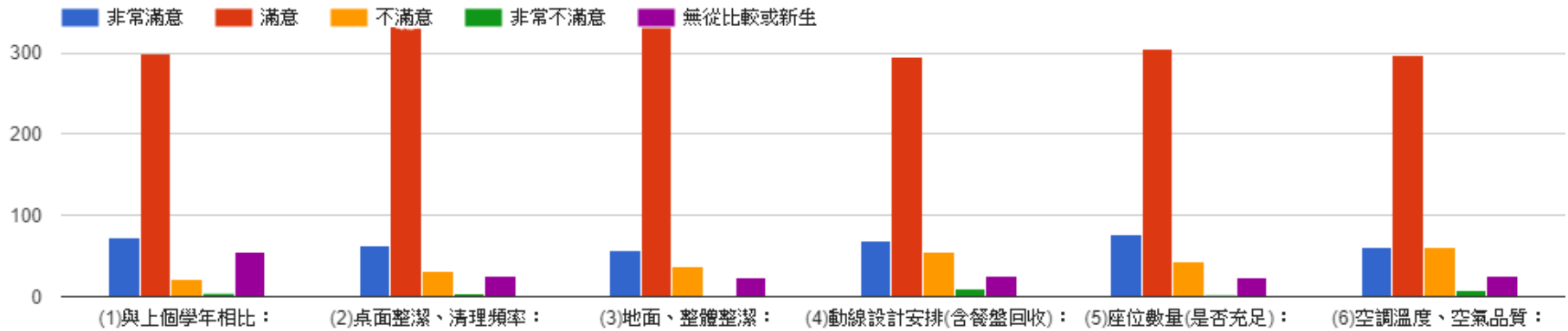
③想對四海遊龍反應的事

- 營養可以更均衡，增加蔬菜類食物
- 價格跟外面一樣耶...
- 出餐速度
- 菜色、出餐流程
- 鍋貼不脆，水餃太軟爛

三、其他分項比較

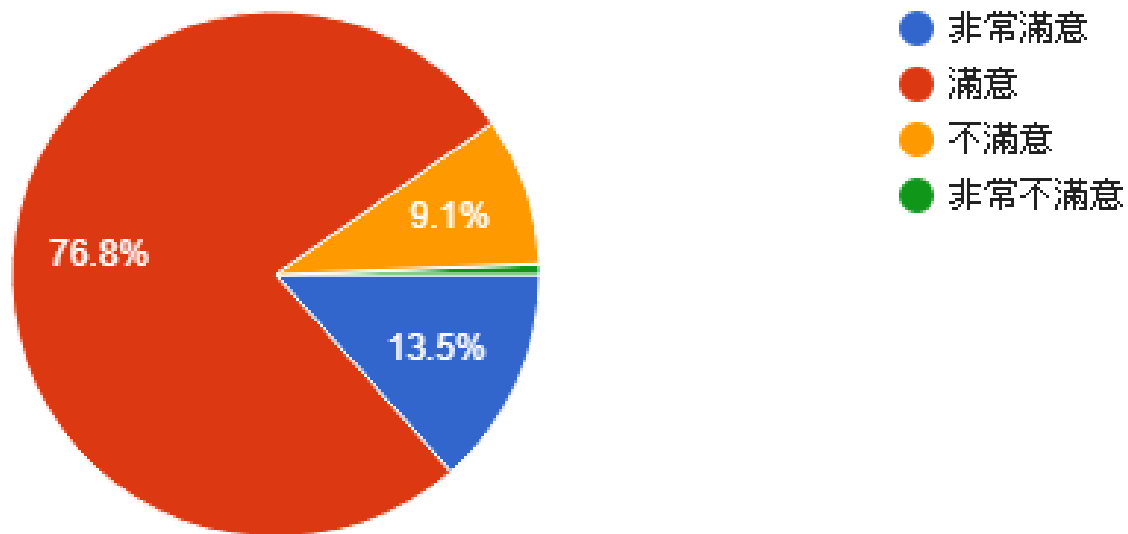
● 學餐的整體設施、硬體環境：

- 1.與上學年度相比大部分同學是滿意的
- 2.其中較不滿意為空調溫度、空氣品質
- 3.針對上次滿意度調查，學生反應紅蕃茄廚房旁的空間較小，建議動線規畫可以更精進，由於場地有限，因此改成餐具放置區，減少停留時間，且放置的容量增加



- 學餐現行的營業時間：

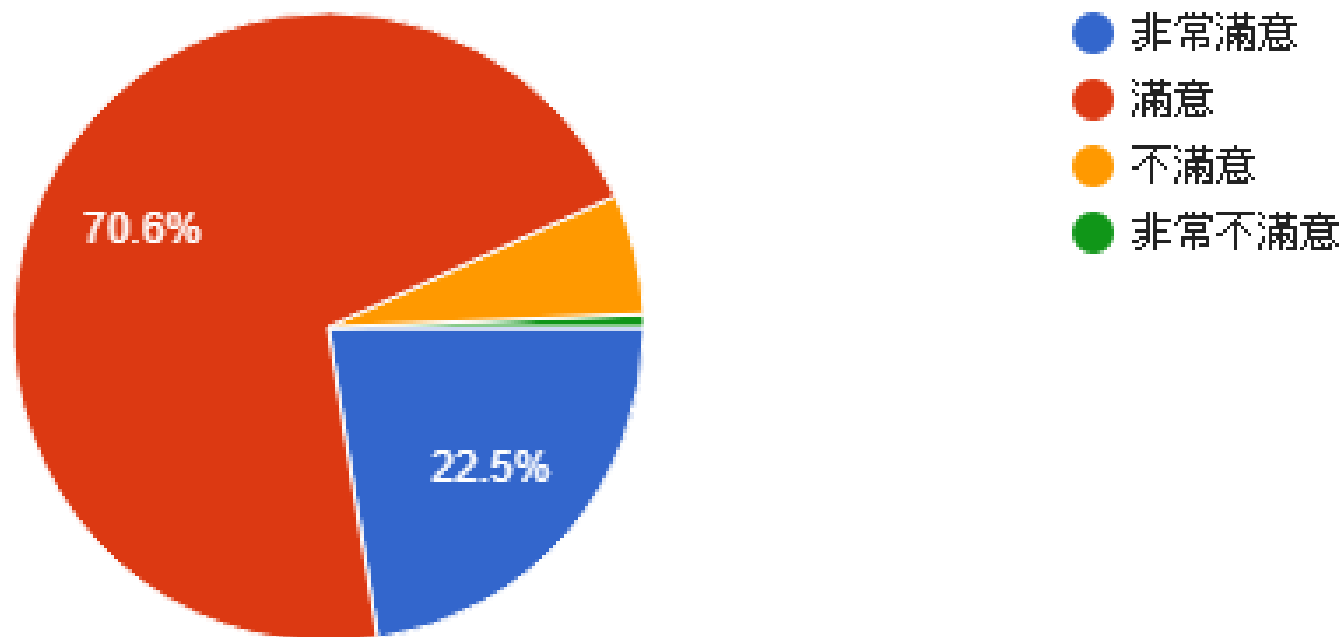
9.7%填寫者覺得不滿意
90.3%填寫者覺得滿意



- 環保新政策落實程度：

6.9%填寫者覺得不滿意

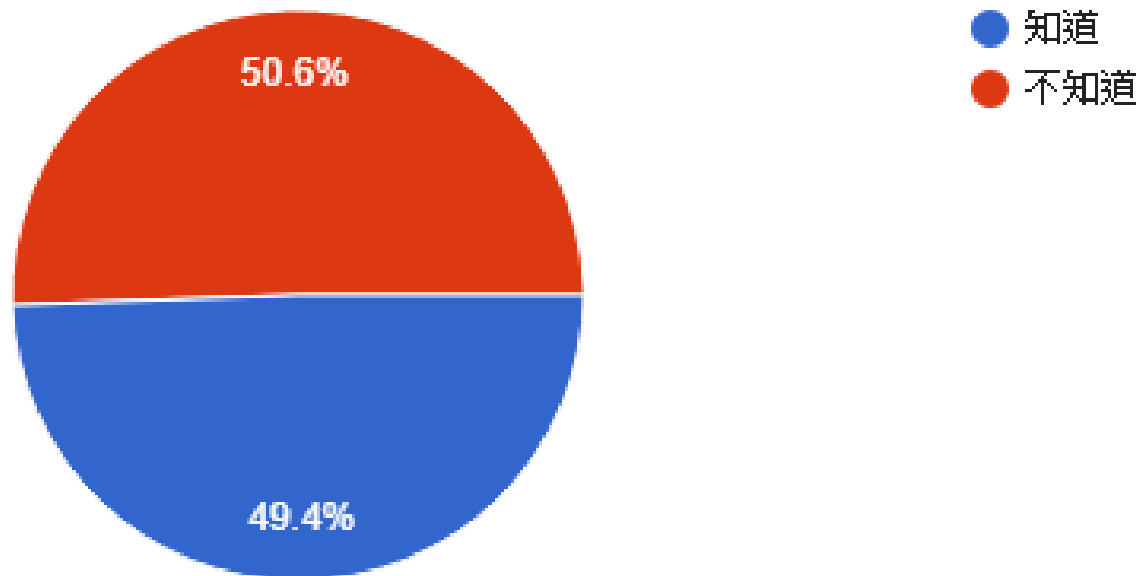
93.1%填寫者覺得滿意



- 學餐問題反應系統:
(說明貼於學餐公告欄、桌面)

① 知道與否

50.6%填寫者不知道
49.4%填寫者知道



你對學餐有新的餐點建議嗎？

希望增加**速食、手搖飲料**
異國料理、中式早餐等

。